

# Serie **HI-PRO**



## MANUALE

### Installazione - Programmazione

## **Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti**

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

# SOMMARIO

AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE .....	9
Note Generali .....	9
Realizzazione Dell'Impianto.....	10
Raccomandazioni .....	10
DESCRIZIONE GENERALE .....	11
Configurazioni predefinite.....	12
Profili di utilizzo .....	13
HI-PRO 280.....	14
Descrizione hardware.....	14
Morsettieria .....	15
Led.....	16
DIP switch.....	16
INSTALLAZIONE .....	17
Raccomandazioni .....	17
Fissaggio .....	17
Collegamento linee telefoniche .....	17
Collegamento telefoni interni .....	17
Accensione.....	20
Spegnimento.....	20
Collegamenti accessori.....	21
Scheda espansione PSTN.....	21
Scheda espansione ISDN .....	21
Scheda citofonica opzionale .....	23
Collegamento citofono.....	24
Relè attuatori .....	24
Sorgente musicale esterna.....	25
Amplificatore .....	26
Ingresso digitale .....	27
Collegamento al PC.....	28
Funzionamento in modalità di emergenza .....	29
Manutenzione .....	29
HI-PRO 412 RACK (ISDN) .....	30
Descrizione pannello frontale .....	30
Descrizione hardware.....	31
DIP switch.....	31
INSTALLAZIONE .....	32
Raccomandazioni .....	32
Fissaggio .....	32
Collegamento linee telefoniche .....	33
Collegamento telefoni interni .....	33
Messa a terra .....	35
Accensione.....	35
Spegnimento.....	35
Collegamenti accessori.....	36
Batterie .....	36
Scheda citofonica integrata o opzionale .....	37
Collegamento citofono.....	38
Relè attuatori .....	39
Sorgente musicale esterna.....	39

Amplificatore .....	40
Ingresso digitale .....	41
Collegamento al PC .....	42
Manutenzione .....	42
Programmazioni da effettuare in fase di installazione .....	43
Impostare una configurazione predefinita .....	43
Programmazione per trasferire le chiamate .....	49
Programmazione del modello di centrale e dell'attacco interno sul personal phone .....	50
<b>PROGRAMMAZIONI .....</b>	<b>51</b>
Accedere alla programmazione .....	53
Password .....	54
Modificare la password installatore .....	54
Modificare la password utente .....	54
Numero programmazione remota .....	56
Reset dispositivo .....	57
Ripristinare le impostazioni di fabbrica .....	57
Orologio .....	58
Data .....	58
Ora .....	58
Ora legale .....	59
Profili di utilizzo .....	60
Fasce orarie giornaliere .....	60
Fascia oraria settimanale .....	62
Numerazione .....	63
Numerazione interni .....	63
Gruppi di chiamata interna .....	64
Numerazione gruppi di chiamata .....	64
Creare gruppi di chiamata .....	65
Definizione linee esterne .....	66
Programmazioni ISDN .....	67
Tipo di linea ISDN .....	68
Programmazione TEI .....	68
Programmazione della tabella Multinnumero .....	69
Gestione delle chiamate in ingresso .....	70
Gestione identificativi .....	72
Programmazione interni .....	74
Chiamate urbane uscenti .....	74
Chiamate citofoniche .....	76
Selezioni ammesse .....	78
Abilitazione servizi .....	79
Chiamate entranti .....	83
Programmazione delle chiamate entranti .....	83
Abilitare linee alla deviazione di chiamata esterna .....	86
Linee analogiche .....	86
Linee ISDN .....	87
Abilitare deviazione di chiamata citofonica .....	88
FAX .....	89
Programmazione interno FAX .....	89
Attivare riconoscitore FAX .....	90
Messaggi .....	92
Registrare/Riascoltare/Cancelare i messaggi .....	93
Attivare il sottofondo musicale .....	93

Proteggere i messaggi .....	94
Creare sequenze di messaggi .....	94
Cancellare sequenze di messaggi.....	95
Attivare il sottofondo musicale per le sequenze di messaggi.....	95
<b>Servizio Risponditore .....</b>	<b>97</b>
Scegliere il messaggio Risponditore.....	97
Attivare il servizio Risponditore.....	98
<b>Servizio DISA .....</b>	<b>99</b>
Assegnare il messaggio DISA .....	100
Attivare il servizio DISA .....	101
Attivare il servizio DISA a tempo .....	102
<b>Operatore automatico (IVR).....</b>	<b>103</b>
Assegnare un menù IVR ad una linea .....	103
Attivare il servizio Operatore Automatico (IVR).....	104
Assegnare un messaggio guida ad un menù .....	105
Registrare e ascoltare il messaggio guida.....	106
Definire gli eventi di un menù .....	107
Definire l'evento "Tasto Operatore" .....	109
<b>Gruppi di filtro .....</b>	<b>111</b>
Norme di funzionamento .....	111
Inserire le sequenze di filtro in un gruppo.....	111
Cancellare una sequenza di filtro da un gruppo .....	112
Cancellare gruppi di filtro.....	112
<b>L.C.R.....</b>	<b>113</b>
Assegnare le linee ad un gruppo di filtro.....	113
Assegnare un gestore ad un gruppo di filtro.....	114
Cancellare il prefisso di un gestore.....	115
<b>Configurazione relè attuatori.....</b>	<b>116</b>
<b>Tasti memoria telefoni serie ST.....</b>	<b>118</b>
Assegnare un servizio ad un tasto memoria .....	118
Cancellare un servizio da un tasto memoria.....	119
<b>Sorgente musicale esterna .....</b>	<b>120</b>
Abilitazione ingresso .....	120
Attivazione sulle linee analogiche.....	120
Attivazione sulle linee ISDN .....	121
Test sorgente musicale esterna .....	121
<b>Amplificatore .....</b>	<b>122</b>
<b>Rubrica .....</b>	<b>123</b>
Memorizzare un numero telefonico.....	123
Cancellare un numero telefonico memorizzato .....	123
<b>ACD .....</b>	<b>124</b>
Instradamento verso un singolo interno.....	124
Instradamento verso una linea VIP.....	125
<b>Buffer di memoria .....</b>	<b>126</b>
Chiamate in ingresso.....	126
Chiamate in uscita.....	126
<b>Riconoscimento svincolo remoto .....</b>	<b>127</b>
<b>Campionare il tempo di flash di un interno .....</b>	<b>128</b>
<b>PROGRAMMAZIONE DA REMOTO.....</b>	<b>129</b>
Accesso da numero programmazione remota.....	129
Accesso tramite consenso utente .....	129
Accesso da menù IVR.....	130
<b>SEGNALAZIONI.....</b>	<b>131</b>

Toni .....	131
Segnalazioni di chiamata (Ring).....	132
<b>CARATTERISTICHE TECNICHE .....</b>	<b>134</b>
Capacità del sistema.....	134
Alimentazione .....	134
Sistema di segnalazione .....	134
Altre caratteristiche.....	134
Linee.....	135
Dimensioni .....	135
Sistema di sicurezza.....	135
Dichiarazione di conformità CE.....	136








# CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
<b>TITOLO DI CAPITOLO</b>	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
<b><i>TITOLO PRIMARIO</i></b>	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
<b>Titolo Secondario</b>	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
<i>Titolo Terziario</i>	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
<i>Esempio</i>	Stile che definisce un esempio.
<i>Nota</i>	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
<b>Attenzione</b>	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➤ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e un'ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
 	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.
	Dall'interno Amministratore abbassare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)
	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A   B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.

# AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

---

## **NOTE GENERALI**

---

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato **ESCLUSIVAMENTE** all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- È necessario prevedere nell'impianto elettrico dell'edificio, a monte del prodotto, un appropriato interruttore di sezionamento e protezione facilmente raggiungibile, che consenta l'interruzione dell'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione, poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte.
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto.
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinata ad esso.
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi.
- Assicurarci che il prodotto sia installato come prescritto.

- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche.
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto.
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato.
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza.
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo.

---

## **REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO**

---

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato.

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

---

## **RACCOMANDAZIONI**

---

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)

Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.

# DESCRIZIONE GENERALE

Hi-Pro è un sistema professionale dalle prestazioni elevate particolarmente indicato per le imprese e le soluzioni SOHO.

La versione **280** è dotata di 2 linee esterne analogiche e 8 linee interne (espandibile tramite scheda opzionale PSTN a 4 linee esterne analogiche e 12 interne oppure tramite scheda opzionale ISDN a 2 accessi base ISDN, o 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche, e 12 linee interne).

La versione **412 Rack** è dotata di 4 linee esterne analogiche e 12 linee interne.

La versione **412 Rack ISDN** è dotata di 2 accessi base ISDN (o 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche) e 12 linee interne.

Le piattaforme Hi-Pro dispongono delle seguenti caratteristiche e funzionalità:

- 7 configurazioni predefinite per una veloce messa in opera
- 3 profili di utilizzo (GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO) richiamabili manualmente o automaticamente in base alle fasce orarie
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante, in standard FSK, sia su telefoni BCA che su telefoni di sistema
- Visualizzazione del nome del chiamante esterno, se presente nella rubrica della centrale, e del chiamante interno, in standard FSK
- Risponditore di cortesia integrato  
(1 canale nella versione 280 e 2 canali nelle versioni 412)
- IVR evoluto  
(10 menù personalizzabili e concatenabili)
- Casella vocale
- Servizio DISA
- 30 messaggi personalizzabili  
(a disposizione dei servizi Risponditore, IVR, DISA e Casella vocale)
- 30 minuti di registrazione nella versione 280 e 60 minuti nelle versioni 412 (da suddividere tra i messaggi della casella vocale e i 30 messaggi personalizzabili)
- Messaggio di attesa con A/50 o altra sorgente esterna
- Riconoscitore automatico di FAX su ciascuna linea esterna analogica e possibilità di impostare fino a 4 differenti interni FAX
- Riconoscitore automatico di FAX su base numero ISDN con possibilità di impostare un interno FAX per ciascun accesso base
- ACD (instradamento automatico delle chiamate in ingresso)

- L.C.R. (Least Cost Routing)
- Funzione trasferimento di chiamata esterna
- Funzione trasferimento di chiamata citofonica
- Funzioni di deviazione di chiamata
- Funzioni di non disturbare
- Funzione telesoccorso (con telefoni ST350)
- Funzione combinatore d'allarme
- Funzione ascolto ambientale da esterno mediante telefoni di sistema
- Funzione attivazione a distanza relè
- Notifica vocale delle operazioni eseguite
- Rubrica con 200 numeri
- Buffer ciclico per 1500 chiamate
- Orologio di sistema (con calendario, fasce orarie e servizio sveglia)
- Scheda citofonica opzionale (nelle versioni analogiche) o integrata (nelle versioni ISDN) per collegamento a citofoni tradizionali (4+n)
  - . 2 ingressi suoneria
  - . 1 ingresso fonia
- 2 relè programmabili
- 1 ingresso digitale configurabile
- Uscita per amplificatore esterno
- Ingresso per sorgente musicale esterna
- Collegamento fino a 8 telefoni di sistema ST600 Personal Phone
- Batterie opzionali per funzionamento di emergenza (solo versioni Rack)
- Programmazione locale tramite telefono multifrequenza o tramite PC via porta USB
- Programmazione remota tramite modem V.21
- Aggiornamento firmware tramite porta USB

## Configurazioni predefinite

---

Una configurazione predefinita racchiude un insieme di programmazioni che definiscono il funzionamento di base del sistema.

In fase di installazione tramite un unico codice si richiama la configurazione scelta predisponendo l'intero sistema all'uso.

## Profili di utilizzo

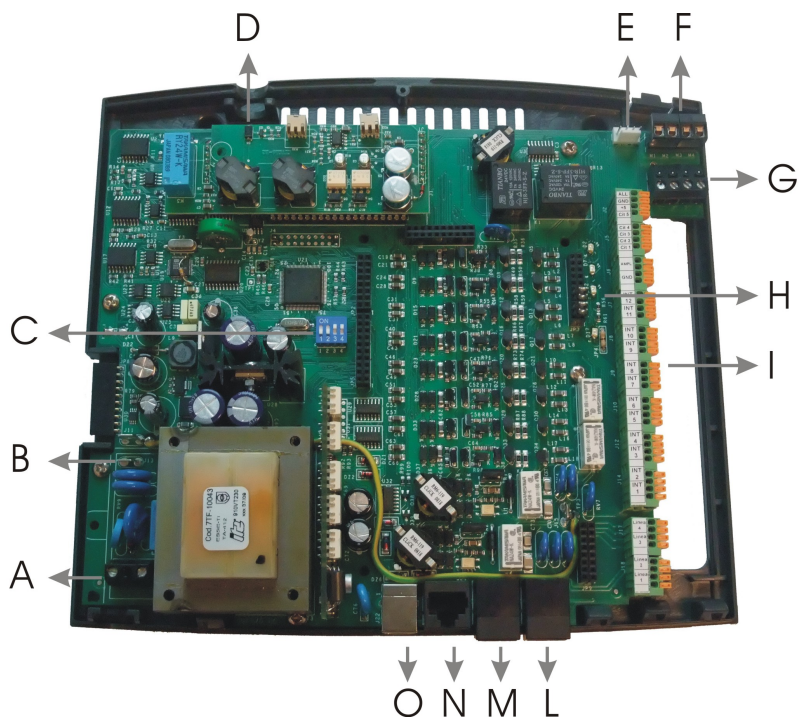
---

Un profilo identifica il comportamento dell'Hi-Pro secondo le esigenze dell'utente:

- GIORNO: l'utente è in casa/ufficio;
- NOTTE: l'utente non è in casa/ufficio;
- PERSONALIZZATO: l'utente è in una diversa situazione.

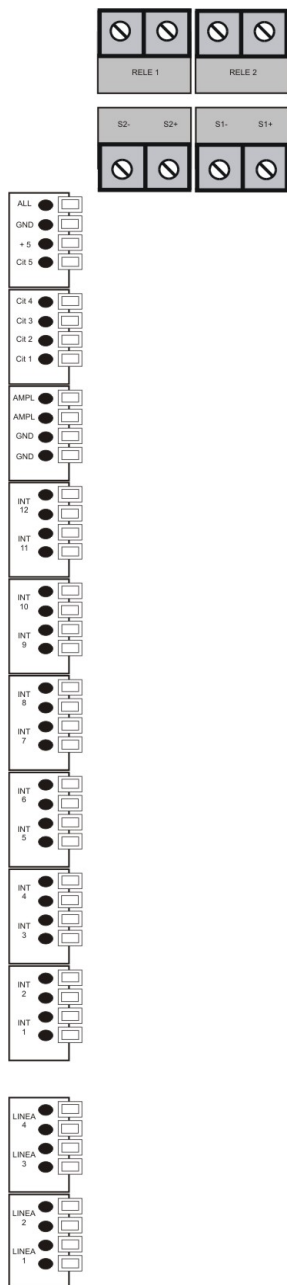
# HI-PRO 280

## Descrizione hardware



- A Morsetti alimentazione 230V~
- B Connettore per cavo faston di messa a terra della centrale
- C DIP switch per aggiornamento firmware
- D Scheda citofonica opzionale per collegamento a citofoni tradizionali
- E Connettore per A50 o altra sorgente musicale esterna
- F Morsetti relè
- G Morsetti segnalazioni telefoni di sistema
- H Ponticelli per schede espansione
- I Morsettiera
- L Connettore RJ-45 per accesso base T01
- M Connettore RJ-45 per accesso base T02
- N Plug attacco interno 1
- O Connettore USB per connessione a pc

# Morsettieria



- Relè 1: Contatti relè 1
- Relè 2: Contatti relè 2
- S2 -: Segnalazione - (interni 7-12)
- S2 +: Segnalazione + (interni 7-12)
- S1 -: Segnalazione - (interni 1-6)
- S1 +: Segnalazione + (interni 1-6)
- ALL: Ingresso digitale
- + 5: Riferimento per ingresso ALL
- Cit 5: Suoneria 1
- Cit 4: Suoneria 2
- Cit 3: Comune
- Cit 2: Uscita fonia
- Cit 1: Ingresso fonia
- AMPL: Uscita Amplificatore
- GND: Non utilizzati
- INT 12: Attacco interno 12
- INT 11: Attacco interno 11
- INT 10: Attacco interno 10
- INT 9: Attacco interno 9
- INT 8: Attacco interno 8
- INT 7: Attacco interno 7
- INT 6: Attacco interno 6
- INT 5: Attacco interno 5
- INT 4: Attacco interno 4
- INT 3: Attacco interno 3
- INT 2: Attacco interno 2
- INT 1: Attacco interno 1
- Linea 4: Linea analogica 4
- Linea 3: Linea analogica 3
- Linea 2: Linea analogica 2
- Linea 1: Linea analogica 1

# Led

Hi-Pro 280 dispone di 4 led visibili all'esterno del cabinet:



Alimentazione



Stato dispositivo



Connessione pc

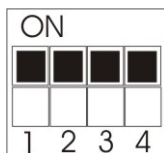


Profilo in uso

Led	Stato
Alimentazione	Spento: Hi-Pro non alimentato
	Acceso: Hi-Pro alimentato
Stato dispositivo	Lampeggio: funzionamento regolare
Connessione pc	Acceso: Hi-Pro connesso a pc
Profilo in uso	Spento: profilo GIORNO
	Acceso: profilo NOTTE
	Lampeggio: profilo PERSONALIZZATO

## DIP switch

La posizione corretta degli interruttori durante il normale funzionamento è quella riportata in figura:



## INSTALLAZIONE

Sono da prevedere i seguenti collegamenti:

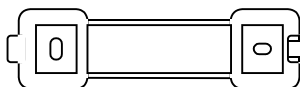
- collegamento ad una presa della rete di alimentazione a 230 Vac
- collegamento alla rete telefonica urbana
- collegamento dei telefoni BCA
- collegamento dei telefoni di sistema ST 600 Personal Phone
- collegamento eventuale del citofono.

## Raccomandazioni

- Non installare Hi-Pro in prossimità di altri dispositivi elettronici o magnetici che non siano stati progettati per essere abbinati ad esso.
- Non far passare i cavi telefonici vicino alla rete a 230 Vac.
- Si consiglia di collegare i telefoni alla centrale tramite doppino telefonico RIGIDO ad una coppia. Solo se non è evitabile usare cavi multicoppia (in ogni caso di lunghezza non superiore a 20 m).

## Fissaggio

- Fare due fori di 5 mm di diametro sul muro distanti tra loro 6 cm e fissare la staffa.



- Appoggiare Hi-Pro sopra la staffa e farlo scorrere in direzione della battuta.

## Collegamento linee telefoniche

- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare le linee telefoniche analogiche presenti ai morsetti Linea (vedi Morsettiera a pag. 15).

## Collegamento telefoni interni

- Collegare i telefoni come mostrato nei paragrafi seguenti.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.

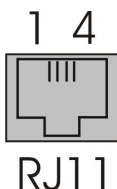
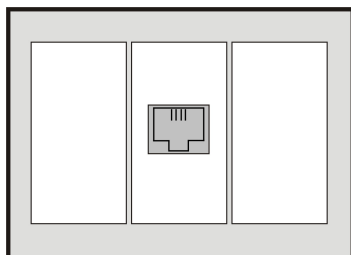
### Collegamento telefoni di sistema ST 600 Personal Phone

E' possibile collegare all'Hi-Pro fino ad 8 telefoni di sistema.

I telefoni ST 600 consentono di conoscere lo stato sia delle linee urbane che dei telefoni interni, facilitano l'utilizzo da parte dell'utente e sono interfacciabili al pc.



Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema ST 600 Personal Phone si devono prevedere, nei vari ambienti, prese RJ11 e il cablaggio va effettuato, per ciascun telefono, con un cavo a due coppie.



Plug RJ11 6/4	ST 600
Pin 1	S +
Pin 2	Morsetto numerato
Pin 3	
Pin 4	S -

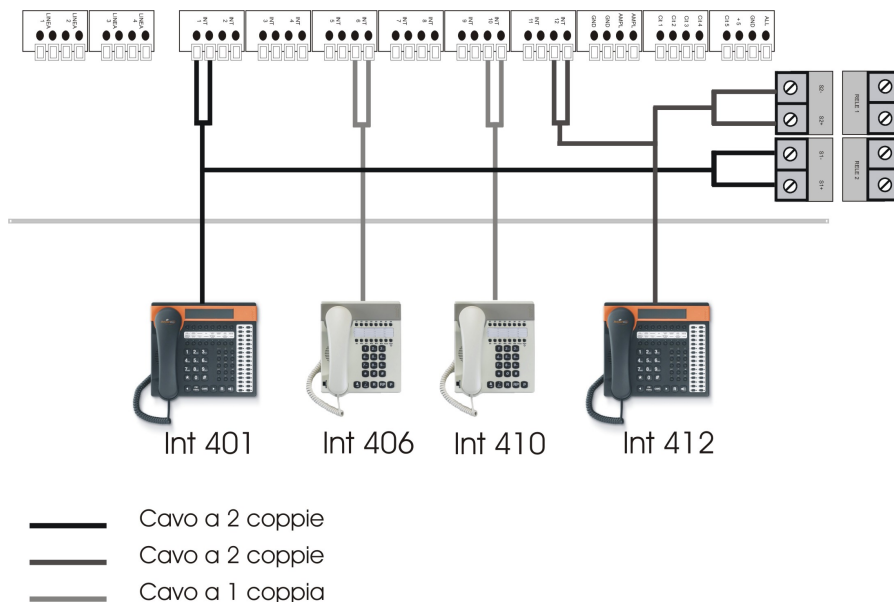
Quando si effettua il collegamento alla morsetteria dell'Hi-Pro la prima coppia (Pin 2-3) deve essere collegata al morsetto contrassegnato con il numero dell'interno da collegare, la seconda coppia (Pin 1-4, utilizzata per le segnalazioni dati) va collegata ad un morsetto "S+/S-", facendo attenzione alla polarità. In particolare il morsetto S1+/S1- è predisposto per gli interni 1~6, mentre il morsetto S2+/S2- è predisposto per gli interni 7~12).

### Collegamento telefoni BCA

Nel predisporre il collegamento di telefoni BCA è sufficiente prevedere il passaggio di un cavo ad una coppia.

La coppia (Pin 2-3) deve essere collegata al morsetto contrassegnato con il numero dell'interno da collegare.

### Esempio di collegamento



## Accensione

---

- Collegare il cavo di alimentazione alla rete elettrica.  
Hi-Pro è così già operativo e pronto per essere programmato ed utilizzato.

## Spegnimento

---

- Scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.

---

## COLLEGAMENTI ACCESSORI

---

### Scheda espansione PSTN

---

Tramite la scheda espansione PSTN (2 PSTN – 4 interni) è possibile estendere a 4 linee esterne analogiche e 12 interni la dotazione dell’Hi-Pro 280.

#### Installazione

- Scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Aprire la parte di coperchio restante agendo sulla vite in alto e poi ruotandola verso il basso.
- Rimuovere i ponticelli presenti nel connettore JP3 (H in figura a pag. 14).
- Inserire la scheda espansione nei connettori: JP1, JP2, JP3, JP5 e JP9 facendo attenzione a che tutti i piedini siano inseriti nei relativi alloggiamenti.
- Collegare il cavo faston di messa a terra della scheda al relativo connettore (J15).
- Collegare le linee telefoniche ai morsetti Linea (vedi Morsettiera a pag. 15).
- Rimontare la parte principale del coperchio e serrare la vite.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
- Collegare il cavo di alimentazione alla rete elettrica.

### Scheda espansione ISDN

---

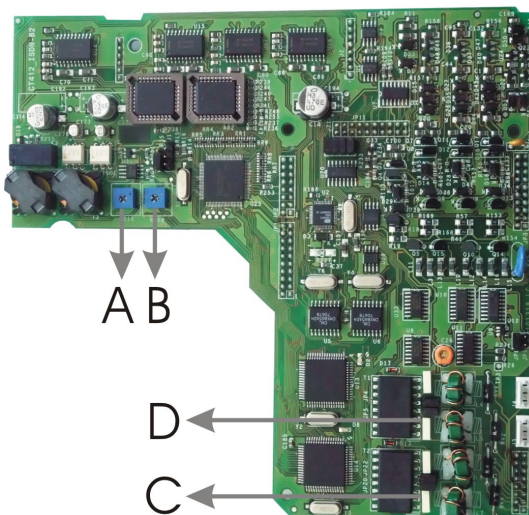
Tramite la scheda espansione ISDN (2 T0 – 4 interni – citofono) è possibile estendere a 2 accessi base ISDN e 12 interni la dotazione dell’Hi-Pro 280.

*Nota: utilizzando la scheda espansione ISDN è possibile configurare il sistema per l'utilizzo di entrambi gli accessi base ISDN oppure per l'utilizzo di un accesso base e due linee analogiche.*

Nella scheda è integrata, inoltre, una interfaccia citofonica per il collegamento di citofoni tradizionali (4+n fili). L’interfaccia citofonica permette di gestire 2 ingressi suoneria ed 1 ingresso fonia.

In presenza della scheda espansione i relè 1 e 2 dell’Hi-Pro assumono automaticamente la funzione di apriporta (rispettivamente porta 1 e porta 2), ma possono ugualmente essere usati come attuatori.

*Nota: i relè 1 e 2 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V.*



- A Trimmer regolazione volume da citofono a telefono
- B Trimmer regolazione volume da telefono a citofono
- C Jumper terminazione bus T01
- D Jumper terminazione bus T02

### *Installazione*

- Scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Aprire la parte di coperchio restante agendo sulla vite in alto e poi ruotandola verso il basso.
- Rimuovere i ponticelli presenti nel connettore JP3 (H in figura a pag. 14).
- Inserire la scheda espansione nei connettori predisposti: JP1...JP9 facendo attenzione a che tutti i piedini siano inseriti nei relativi alloggiamenti.
- Collegare le linee telefoniche ISDN ai connettori RJ-45 per T01 e T02 (L e M in figura a pag. 14).

*Nota: nel caso di 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche collegare le linee analogiche ai morsetti Linea 1 e Linea 2 (vedi Morsettiera a pag. 15) e la linea telefonica ISDN al connettore RJ-45 per T02 (M in figura a pag. 14).*

- Se necessario rimuovere i jumper (resistenze) di terminazione del bus (C e D in figura precedente).

*Nota: i jumper di terminazione devono essere inseriti solamente sull'ultima presa del bus.*

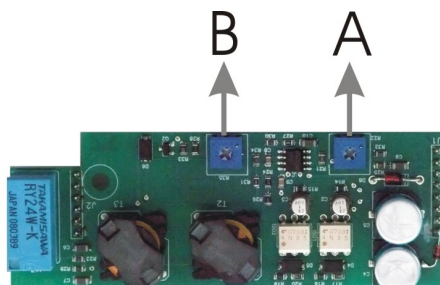
- Rimontare la parte principale del coperchio e serrare la vite.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
- Collegare il cavo di alimentazione alla rete elettrica.

## Scheda citofonica opzionale

E' possibile interfacciare l'Hi-Pro 280, nella versione puramente analogica, con i più diffusi posti citofonici esterni esistenti in commercio (4+n fili tradizionali) grazie alla scheda citofonica opzionale. La scheda permette di gestire 2 ingressi suoneria ed 1 ingresso fonia.

In presenza della scheda i relè 1 e 2 dell'Hi-Pro assumono automaticamente la funzione di apriporta (rispettivamente porta 1 e porta 2), ma possono ugualmente essere usati come attuatori.

*Nota: i relè 1 e 2 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V.*



- A Trimmer regolazione volume da citofono a telefono
- B Trimmer regolazione volume da telefono a citofono

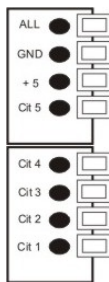
### Installazione

- Scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.

- Aprire la parte di coperchio restante agendo sulla vite in alto e poi ruotandola verso il basso.
- Inserire la scheda citofonica negli appositi connettori come mostrato in figura a pag. 14 (punto D).

## Collegamento citofono

---



Cit 1: Ingresso fonia  
 Cit 2: Uscita fonia  
 Cit 3: Comune  
 Cit 4: Suoneria 2  
 Cit 5: Suoneria 1

- Collegare i fili del citofono ai corrispondenti contatti presenti in morsettiera.
- Collegare i meccanismi apriporta ai contatti relè (morsetto Relè1 e morsetto Relè2).
- Collegare il cavo di alimentazione alla rete elettrica.
- Alimentare il citofono.
- Controllare che i livelli audio siano adeguati, altrimenti agire sui trimmer presenti sulla scheda citofonica o sulla scheda espansione.
- Rimontare la parte principale del coperchio e serrare la vite.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.

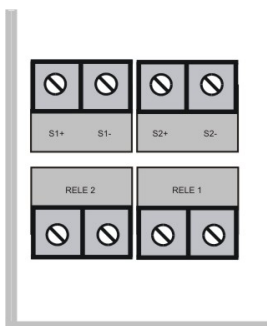
## Relè attuatori

---

Hi-Pro dispone di 2 relè attuatori in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V. Per la configurazione dei relè utilizzare il software di teleprogrammazione oppure i codici di programmazione a pag. 116.

*Nota: in presenza della scheda citofonica o della scheda espansione ISDN i relè 1 e 2 assumono automaticamente la funzione di*

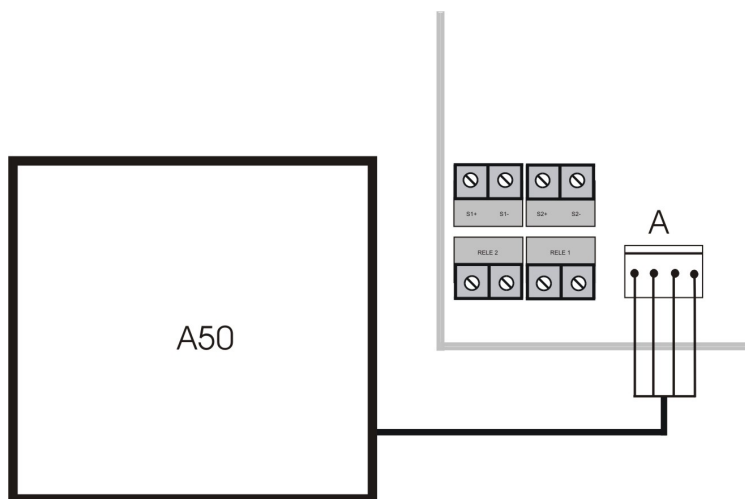
*apriporta. In ogni caso possono essere utilizzati anche come attuatori componendo il relativo codice.*



## Sorgente musicale esterna

La centrale è predisposta per il collegamento di una sintesi musicale esterna che può essere utilizzata come musica/messaggio di attesa e come sottofondo musicale ai messaggi utilizzati dal servizio Risponditore, dal servizio DISA, dall'Operatore automatico e dalla Casella vocale.

*Modello A50 Esse-ti*



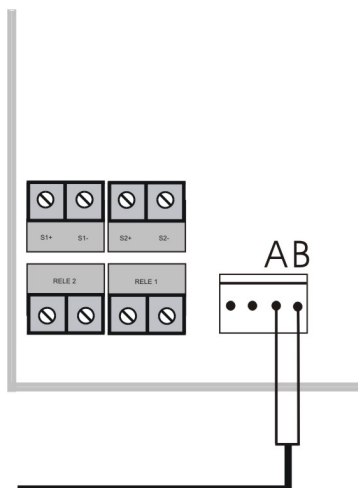
A: Connettore per A50

- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.

- Collegare la sintesi musicale all'apposito connettore (E in figura a pag. 14).
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
 

*Nota: per l'attivazione far riferimento al capitolo "Sorgente musicale esterna".*

### Altra sorgente musicale



A: Aux  
B: Massa

- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare la sorgente musicale esterna all'apposito connettore (E in figura a pag. 14) come riportato in figura sovrastante.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
 

*Nota: per l'attivazione far riferimento al capitolo "Sorgente musicale esterna".*

## Amplificatore

È possibile collegare all'Hi-Pro un amplificatore esterno da utilizzare come "cercapersone" all'interno di un edificio. L'amplificatore deve essere dotato di un ingresso AUX con controllo di volume.

- Scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.

- Collegare, utilizzando un cavo schermato, l'ingresso dell'amplificatore ai contatti AMPL presenti in morsetteria. Non è necessario rispettare alcuna polarità.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
- Collegare Hi-Pro alla rete di alimentazione.

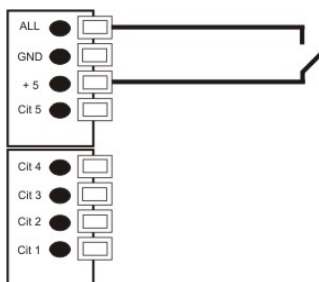
*Nota: per l'attivazione dell'uscita amplificatore fare riferimento al paragrafo "Amplificatore".*

*Nota: nelle versioni Hi-Pro 412 l'attivazione dell'uscita amplificatore disabilita il dodicesimo interno.*

## Ingresso digitale

---

Hi-Pro dispone di un ingresso digitale (ALL) programmabile come normalmente chiuso o normalmente aperto. La configurazione e l'utilizzo di tale ingresso va effettuata per mezzo del software di teleprogrammazione.



- Collegare un pulsante a contatti puliti tra il +5 e l'ingresso digitale ALL.

---

## COLLEGAMENTO AL PC

---

Tramite la porta USB è possibile collegare Hi-Pro ad un personal computer per accedere alla programmazione (per mezzo del software di teleprogrammazione) o per acquisire le informazioni delle chiamate entranti/uscenti memorizzate nel buffer di memoria (tramite un programma di emulazione terminale).

- Tramite un cavo USB collegare la porta USB dell'Hi-Pro ad una porta USB del pc.
- Nel caso venga richiesta l'installazione dei driver seguire la procedura guidata ricercando i driver nell'apposita cartella del CD-ROM fornito a corredo della centrale.
- Nel caso di utilizzo di un programma di emulazione terminale impostare i seguenti parametri:

Bit per secondo	<b>115200</b>
Parità	<b>Nessuno</b>
Bit di dati	<b>8</b>
Bit di stop	<b>1</b>
Controllo di flusso	<b>Nessuno</b>

---

## ***FUNZIONAMENTO IN MODALITÀ DI EMERGENZA***

---

Hi-Pro 280, nelle versioni puramente analogiche, in assenza di alimentazione da rete elettrica opera nella seguente modalità di emergenza:

- interno 401 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 01;
- interno 402 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 02;
- interno 409 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 03;
- interno 410 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 04.

Hi-Pro 280, nella versione ibrida (1 accesso base e due linee analogiche), in assenza di alimentazione da rete elettrica opera nella seguente modalità di emergenza:

- interno 401 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 01;
- interno 402 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 02.

Hi-Pro 280, nella versione puramente ISDN, non opera in modalità di emergenza.

---

## ***MANUTENZIONE***

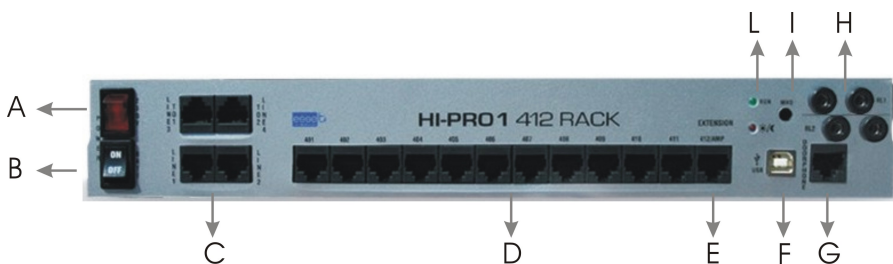
---

Non ci sono, nel prodotto, parti che hanno bisogno di manutenzione o che possono essere sostituite in caso di guasto dall'utente.

Rivolgersi al centro di assistenza in caso di malfunzionamenti.

# HI-PRO 412 RACK (ISDN)

## Descrizione pannello frontale



- A Interruttore alimentazione 230V~
- B Interruttore batterie opzionali
- C Plug per connessione linee telefoniche L01~L04, T01~T02
- D Plug per connessione linee interne 401~411
- E Plug per connessione linea interna 412 o amplificatore
- F Connettore USB per connessione a pc
- G Plug per connessione citofono
- H Ingressi per connessione relè (connettori tipo banana)
- I Ingresso per sorgente musicale esterna
- L Led

**RUN**

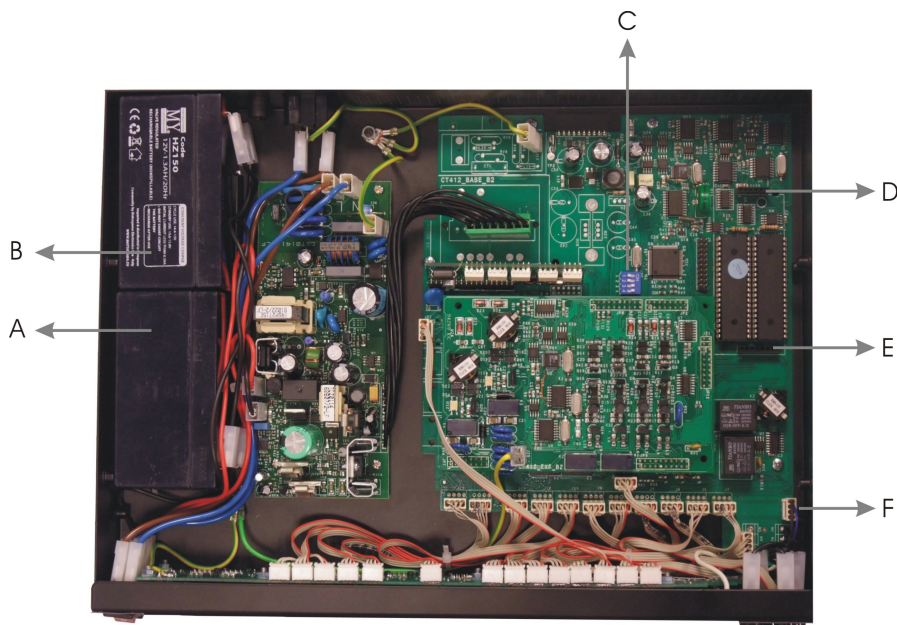
Stato dispositivo



Profilo in uso

Led	Stato
Stato dispositivo	Lampeggio: funzionamento regolare
Profilo in uso	Spento: profilo GIORNO
	Acceso: profilo NOTTE
	Lampeggio: profilo PERSONALIZZATO

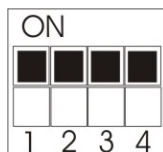
## Descrizione hardware



- A Batteria 12V 1,3A/h
- B Batteria 12V 1,3A/h
- C DIP switch per aggiornamento firmware
- D Connettore per scheda citfonica opzionale (versione analogica)
- E Connettore per scheda citfonica opzionale (versione analogica)
- F Connettore per A50

## DIP switch

La posizione corretta degli interruttori durante il normale funzionamento è quella riportata in figura:



# INSTALLAZIONE

Sono da prevedere i seguenti collegamenti:

- collegamento ad una presa della rete di alimentazione a 230 Vac
- collegamento alla rete telefonica urbana
- collegamento dei telefoni BCA
- collegamento dei telefoni di sistema ST 600 Personal Phone
- collegamento eventuale del citofono
- messa a terra.

## Raccomandazioni

- Non installare Hi-Pro Rack (ISDN) in prossimità di altri dispositivi elettronici o magnetici che non siano stati progettati per essere abbinati ad esso.
- Non far passare i cavi telefonici vicino alla rete a 230 Vac.

## Fissaggio

Hi-Pro 412 Rack (ISDN) può essere installato in un armadio rack oppure a parete tramite staffe di fissaggio opzionali.



### Armadio rack

- Rimuovere le 3 viti indicate con A, B e C in figura sovrastante e le 3 viti corrispondenti sul lato opposto.
- Applicare all'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) le staffe per il montaggio rack.
- Fissare le staffe serrando le viti precedentemente rimosse.
- Fissare l'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) all'armadio rack.

### A parete

- Seguire le istruzioni abbinata alle staffe di fissaggio opzionali.

## Collegamento linee telefoniche

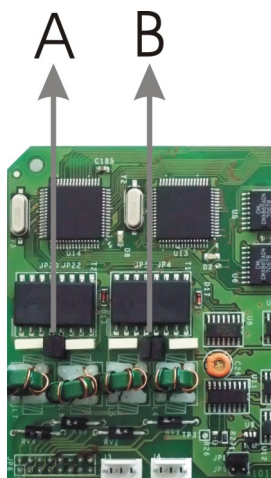
---

- Collegare le linee telefoniche presenti ai connettori RJ45/RJ11 presenti sul pannello frontale dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) (C in figura a pag. 30).

*Nota: nel caso di 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche collegare le linee analogiche ai connettori Linea 1 e Linea 2 e la linea telefonica ISDN al connettore T02.*

- Nella versione ISDN se necessario rimuovere i jumper (resistenze) di terminazione del bus (A e B in figura sottostante).

*Nota: i jumper di terminazione devono essere inseriti solamente sull'ultima presa del bus.*



- A Jumper terminazione bus T01
- B Jumper terminazione bus T02

## Collegamento telefoni interni

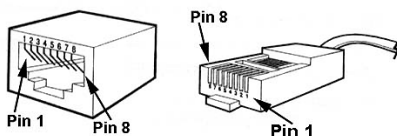
---

### Collegamento telefoni di sistema ST 600 Personal Phone

E' possibile collegare all'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) fino ad 8 telefoni di sistema. I telefoni ST 600 consentono di conoscere lo stato sia delle linee urbane che dei telefoni interni, facilitano l'utilizzo da parte dell'utente e sono interfacciabili al pc.



Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema ST 600 Personal Phone si devono utilizzare cavi di categoria 5 diritti che vadano dall'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) al Patch Panel. La connessione dei telefoni di sistema richiede l'uso di due coppie, una per la linea dati (pin 3 con polarità positiva e pin 6 con polarità negativa) e l'altra per la fonia (pin 4/5).



Plug RJ45	ST 600
Pin 3	Segn. +
Pin 4	Morsetto numerato
Pin 5	
Pin 6	Segn. -

- Collegare le linee interne predisposte ai connettori RJ45/RJ11 presenti sul pannello frontale dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) (D in figura a pag. 30).
- Collegare i telefoni di sistema alle prese RJ45 predisposte nei vari ambienti tramite il cavo plug-plug, di tipo rovesciato, fornito con il telefono.

#### **Collegamento telefoni BCA**

La connessione dei telefoni BCA richiede l'uso di un'unica coppia (pin 4/5).

- Collegare le linee interne predisposte ai connettori RJ45/RJ11 presenti sul pannello frontale dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) (D in figura a pag. 30).
- Collegare i telefoni BCA alle prese RJ45 predisposte nei vari ambienti.

## Messa a terra

---

- Allentare la vite presente sul lato posteriore esterno della centrale.
- Inserire il cavo di messa a terra.
- Serrare la vite.
- Collegare a terra il cavo di messa a terra.

### ATTENZIONE

**La corretta esecuzione delle operazioni di messa a terra è molto importante ai fini della protezione della centrale dagli effetti dei rumori esterni e ai fini della riduzione del pericolo di scosse elettriche in caso di fulmini.**

## Accensione

---

- Collegare il cavo di alimentazione all'Hi-Pro 412 Rack (ISDN).
- Collegare l'altra estremità del cavo alla rete elettrica.
- Accendere l'interruttore di rete e l'interruttore batterie (qualora presenti).

Hi-Pro Rack (ISDN) è così già operativo e pronto per essere programmato ed utilizzato.

Accendendo il solo interruttore batterie la centrale non si avvia.

## Spegnimento

---

- Spegnerne l'interruttore di rete e l'interruttore batterie (qualora presenti).

---

## **COLLEGAMENTI ACCESSORI**

---

### **Batterie**

---

E' possibile collegare all'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) 2 batterie di back up (ricaricabili 12V 1,3A/h) in modo da garantire il funzionamento del prodotto in caso di assenza di energia elettrica.

Hi-Pro 412 Rack in assenza di alimentazione da rete elettrica opera nella seguente modalità di emergenza:

#### **Batterie funzionanti**

la centrale opera come in presenza di alimentazione elettrica;

#### **Batterie non funzionanti**

la centrale consente le seguenti operazioni:

- interno 401 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 01;
- interno 402 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 02;
- interno 409 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 03;
- interno 410 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica 04.

Hi-Pro 412 Rack ISDN in assenza di alimentazione da rete elettrica opera nella seguente modalità di emergenza:

#### **Batterie funzionanti**

la centrale opera come in presenza di alimentazione elettrica;

#### **Batterie non funzionanti**

la centrale non consente nessuna operazione.

### **Installazione**

- Rimuovere le 2 viti indicate con B e D in figura a pag. 32 e le 2 viti corrispondenti sul lato opposto.
- Rimuovere il coperchio dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) facendolo scorrere verso la parte posteriore.
- Collegare le due batterie, in serie fra loro, all'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) utilizzando i cavi faston predisposti ed il cavetto faston fornito a corredo con le batterie.
- Posizionare le due batterie negli appositi spazi (A e B in figura a pag. 31).
- Riposizionare il coperchio.
- Serrare le viti prima rimosse.

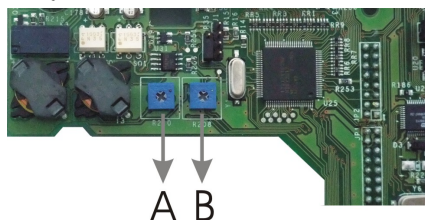
## Scheda citofonica integrata o opzionale

### Hi-Pro 412 Rack ISDN

Hi-Pro 412 Rack ISDN dispone di una interfaccia citofonica integrata per il collegamento di citofoni tradizionali (4+n fili). L'interfaccia citofonica permette di gestire 2 ingressi suoneria ed 1 ingresso fonia.

I relè 1 e 2 dell'Hi-Pro 412 Rack ISDN hanno funzione di apriporta (rispettivamente porta 1 e porta 2), ma possono ugualmente essere usati come attuatori.

*Nota: i relè 1 e 2 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V.*



A Trimmer regolazione volume da citofono a telefono

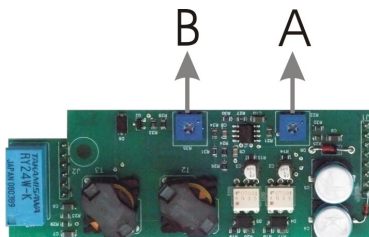
B Trimmer regolazione volume da telefono a citofono

### Hi-Pro 412 Rack

E' possibile interfacciare l'Hi-Pro 412 Rack con i più diffusi posti citofonici esterni esistenti in commercio (4+n fili tradizionali) grazie alla scheda citofonica opzionale. La scheda dispone di 2 ingressi suoneria e di 1 ingresso fonia.

In presenza della scheda i relè 1 e 2 dell'Hi-Pro assumono automaticamente la funzione di apriporta (rispettivamente porta 1 e porta 2), ma possono ugualmente essere usati come attuatori.

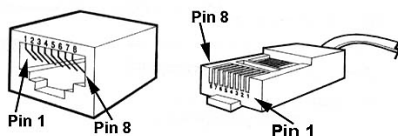
*Nota: i relè 1 e 2 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V.*



- A Trimmer regolazione volume da citofono a telefono
- B Trimmer regolazione volume da telefono a citofono
- Rimuovere le 2 viti indicate con B e D in figura a pag. 32 e le 2 viti corrispondenti sul lato opposto.
- Rimuovere il coperchio dell'Hi-Pro 412 Rack facendolo scorrere verso la parte posteriore.
- Inserire la scheda citofonica negli appositi connettori (D ed E a pag. 31).

## Collegamento citofono

---



Plug RJ45	DOORPHONE
Pin 1	Suoneria 1
Pin 2	Suoneria 2
Pin 3	Comune
Pin 4	Uscita fonia
Pin 5	Ingresso fonia

- Predisporre un plug RJ45 (rispettando le indicazioni riportate nella tabella sovrastante) all'estremità del cavo da utilizzare per collegare il citofono.
- Collegare il citofono, tramite il cavo realizzato, al connettore RJ45 DOORPHONE presente sul pannello frontale dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) (G in figura a pag. 30).
- Collegare i meccanismi apriporta ai contatti relè (ingressi H in figura a pag. 30) tramite i connettori tipo banana, forniti a corredo della centrale.
- Accendere la centrale.
- Alimentare il citofono.
- Controllare che i livelli audio siano adeguati, altrimenti agire sui trimmer presenti sulla scheda citofonica opzionale o sull'interfaccia citofonica integrata.
- Riposizionare il coperchio.
- Serrare le viti prima rimosse.

## Relè attuatori

Hi-Pro dispone di 2 relè attuatori in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V. Per la configurazione dei relè utilizzare il software di teleprogrammazione oppure i codici di programmazione a pag. 116.

*Nota: nella versione ISDN o in presenza della scheda citofonica opzionale i relè 1 e 2 assumono automaticamente la funzione di apriporta. In ogni caso possono essere utilizzati anche come attuatori componendo il relativo codice.*

- Effettuare il collegamento ai relè tramite i connettori tipo banana, forniti a corredo della centrale (ingressi H in figura a pag. 30).

## Sorgente musicale esterna

La centrale è predisposta per il collegamento di una sintesi musicale esterna che può essere utilizzata come musica/messaggio di attesa e come sottofondo musicale ai messaggi utilizzati dal servizio Risponditore, dal servizio DISA, dall'Operatore automatico e dalla Casella vocale.

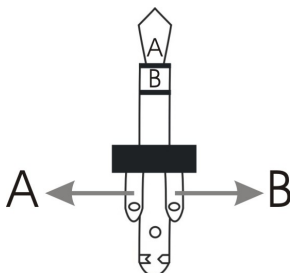
### Modello A50 Esse-ti

- Rimuovere le 2 viti indicate con B e D in figura a pag. 32 e le 2 viti corrispondenti sul lato opposto.
- Rimuovere il coperchio dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) facendolo scorrere verso la parte posteriore.
- Collegare la sintesi musicale all'apposito connettore (F in figura a pag. 31) dopo aver scollegato il cavetto presente.
- Riposizionare il coperchio.
- Serrare le viti prima rimosse.

*Nota: per l'attivazione far riferimento al capitolo "Sorgente musicale esterna".*

### Altra sorgente musicale

Il collegamento deve avvenire tramite l'apposito mini-jack fornito a corredo.

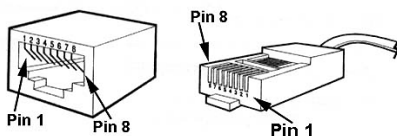


- Svitare il mini-jack e far passare opportunamente all'interno della sezione plastica i due fili della sorgente musicale esterna.
- Collegare il filo AUDIO della sorgente esterna all'aletta del mini-jack indicata con A in figura sovrastante.
- Collegare il filo MASSA della sorgente esterna all'aletta indicata con B in figura sovrastante.
- Riavvitare il mini-jack.
- Collegare il mini-jack all'ingresso (I in figura a pag. 30) dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN).

*Nota: per l'attivazione far riferimento al capitolo "Sorgente musicale esterna".*

## Amplificatore

È possibile collegare all'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) un amplificatore esterno da utilizzare come "cercapersona" all'interno di un edificio. L'amplificatore deve essere dotato di un ingresso AUX con controllo di volume.



Plug RJ45	412/AMP
Pin 1	Amplificatore
Pin 2	Amplificatore

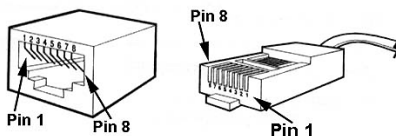
- Predisporre un plug RJ45 (rispettando le indicazioni riportate nella tabella sovrastante) all'estremità del cavo da utilizzare per collegare l'amplificatore.
- Collegare l'amplificatore, tramite il cavo realizzato, al connettore RJ45 presente sul pannello frontale dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) (E in figura a pag. 30).

*Nota: per l'attivazione dell'uscita fare riferimento al paragrafo "Amplificatore".*

*Nota: l'attivazione dell'uscita amplificatore disabilita il dodicesimo interno.*

## Ingresso digitale

Hi-Pro dispone di un ingresso digitale (ALL) programmabile come normalmente chiuso o normalmente aperto. La configurazione e l'utilizzo di tale ingresso va effettuata per mezzo del software di teleprogrammazione.



Plug RJ45	DOORPHONE
<b>Pin 6</b>	Riferimento +5V per ingresso digitale
<b>Pin 8</b>	Ingresso digitale

- Predisporre un plug RJ45 (rispettando le indicazioni riportate nella tabella sovrastante) all'estremità del cavo da utilizzare per collegare un interruttore a contatti puliti.
- Collegare il cavo realizzato al connettore RJ45 DOORPHONE presente sul pannello frontale dell'Hi-Pro 412 Rack (ISDN) (G in figura a pag. 30).

---

## **COLLEGAMENTO AL PC**

---

Tramite la porta USB è possibile collegare Hi-Pro ad un personal computer per accedere alla programmazione (per mezzo del software di teleprogrammazione) o per acquisire le informazioni delle chiamate entranti/uscenti memorizzate nel buffer di memoria (tramite un programma di emulazione terminale).

- Tramite un cavo USB collegare la porta USB dell'Hi-Pro ad una porta USB del pc.
- Nel caso venga richiesta l'installazione dei driver seguire la procedura guidata ricercando i driver nell'apposita cartella del CD-ROM fornito a corredo della centrale.
- Nel caso di utilizzo di un programma di emulazione terminale impostare i seguenti parametri:

Bit per secondo	<b>115200</b>
Parità	<b>Nessuno</b>
Bit di dati	<b>8</b>
Bit di stop	<b>1</b>
Controllo di flusso	<b>Nessuno</b>

---

## **MANUTENZIONE**

---

Ad esclusione delle batterie di back up (ove presenti), non ci sono, nel prodotto, parti che hanno bisogno di manutenzione o che possono essere sostituite in caso di guasto dall'utente.

Rivolgersi al centro di assistenza in caso di malfunzionamenti.

# PROGRAMMAZIONI DA EFFETTUARE IN FASE DI INSTALLAZIONE

## ***IMPOSTARE UNA CONFIGURAZIONE PREDEFINITA***

Una configurazione predefinita è data da un'insieme di programmazioni tramite le quali è possibile stabilire il funzionamento di base del sistema.

Hi-Pro dispone di sette configurazioni predefinite che possono essere richiamate rapidamente con un unico codice di programmazione:

- **DEFAULT:** configurazione impostata di fabbrica;
- **CASA:** per l'installazione dell'Hi-Pro in una abitazione;
- **CASA/UFFICIO:** per l'installazione dell'Hi-Pro in una abitazione / ufficio;
- **UFFICIO:** per l'installazione dell'Hi-Pro in un ufficio.
- **UFFICIO CON LINEA FAX DEDICATA:** per l'installazione dell'Hi-Pro in un ufficio;
- **UFFICIO CON LINEA GSM DEDICATA:** per l'installazione dell'Hi-Pro in un ufficio;
- **UFFICIO CON LINEA FAX E LINEA GSM DEDICATE:** per l'installazione dell'Hi-Pro in un ufficio (solo Hi-Pro con 4 linee urbane).

**Ciascuna configurazione può in ogni momento essere modificata o personalizzata tramite i codici di programmazione.**

### *Default*

La configurazione **DEFAULT** prevede:

- le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni indipendentemente dal profilo in uso;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie non sono attive;
- è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
- è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;

## Casa

La configurazione **CASA** prevede:

- l'impegno automatico della linea esterna per tutti gli interni (non è necessario comporre lo 0);
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie non sono attive;
- Profilo GIORNO
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
- Profilo NOTTE
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;
- Profilo PERSONALIZZATO
  - . le chiamate in ingresso (ad eccezione delle chiamate VIP) fanno squillare soltanto il primo interno (401);

## Casa/Ufficio

(Questa configurazione necessita di almeno due linee analogiche, non può essere dunque usata in presenza di due accessi base ISDN).

La configurazione **CASA/UFFICIO** prevede:

- la suddivisione delle linee e degli interni tra la casa e l'ufficio:
  - . casa: linea L01, interni 401~404, citofono 1;
  - . ufficio: linee L02~L04, interni 405~412, citofono 2;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie sono attive: profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica;
- il riconoscitore automatico di FAX è attivo sulle linee L02~L04 (interno FAX: 408; impegno automatico della linea esterna attivo per l'interno FAX);
- Profilo GIORNO
  - . le chiamate in ingresso sulla linea L01 fanno squillare tutti gli interni dedicati alla casa, mentre le chiamate in ingresso sulle linee L02~L04 fanno squillare soltanto il primo interno dedicato all'ufficio (405), mentre tutti gli altri interni squillano a tempo;

- . risponditore di cortesia attivo sulle linee L02~L04 con il messaggio “siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- Profilo NOTTE
  - . le chiamate in ingresso sulla linea L01 fanno squillare tutti gli interni dedicati alla casa, mentre le chiamate in ingresso sulle linee L02~L04 fanno squillare tutti gli interni dedicati all’ufficio;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;
  - . risponditore di cortesia attivo sulle linee L02~L04 con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- Profilo PERSONALIZZATO
  - . le chiamate in ingresso sulla linea L01 fanno squillare tutti gli interni dedicati alla casa, mentre le chiamate in ingresso sulle linee L02~L04 fanno squillare tutti gli interni dedicati all’ufficio;
  - . risponditore di cortesia attivo sulle linee L02~L04 con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;

### *Ufficio*

La configurazione **UFFICIO** prevede:

- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie sono attive: profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica;
- il riconoscitore automatico di FAX è attivo su tutte le linee (interno FAX: 408; impegno automatico della linea esterna attivo per l’interni FAX);
- Profilo GIORNO
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare soltanto il primo interno (401), mentre tutti gli altri interni squillano a tempo;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- Profilo NOTTE

- . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
- . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
- . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;
- . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- Profilo **PERSONALIZZATO**
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;

### *Ufficio con linea FAX dedicata*

La configurazione **UFFICIO con linea FAX dedicata** prevede:

- l'ultima linea presente, L02 o L04 in base alla capacità della centrale, è dedicata alla ricezione dei FAX ed è l'ultima linea ad essere impegnata nel caso di chiamate in uscita;
- interno FAX: 408; impegno automatico della linea esterna attivo per l'interno FAX; riconoscitore automatico di FAX non attivo;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie sono attive: profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica;
- Profilo **GIORNO**
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare soltanto il primo interno (401), mentre tutti gli altri interni squillano a tempo;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- Profilo **NOTTE**
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- Profilo **PERSONALIZZATO**
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;

- . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;

### *Ufficio con linea GSM dedicata*

(Questa configurazione necessita di almeno due linee analogiche, non può essere dunque usata in presenza di due accessi base ISDN).

La configurazione **UFFICIO con linea GSM dedicata** prevede:

- la linea dedicata alle chiamate GSM è l’ultima linea presente, L02 o L04 in base alla capacità della centrale, nelle versioni Hi-Pro analogiche, mentre è la linea L01 nelle versioni con 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche;
- il sistema L.C.R. instrada automaticamente le chiamate verso numeri GSM sulla linea dedicata alle chiamate GSM;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie sono attive: profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica;
- il riconoscitore automatico di FAX è attivo su tutte le linee ad eccezione della linea dedicata alle chiamate GSM (interno FAX: 408; impegno automatico della linea esterna attivo per l’interni FAX);
- Profilo GIORNO
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare soltanto il primo interno (401), mentre tutti gli altri interni squillano a tempo;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- Profilo NOTTE
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- Profilo PERSONALIZZATO
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;



### *Ufficio con linea FAX e linea GSM dedicate*

(Questa configurazione necessita di quattro linee telefoniche, almeno due delle quali analogiche).

La configurazione **UFFICIO con linea FAX e linea GSM dedicate** prevede:

- la linea L03 è dedicata alla ricezione dei FAX, mentre la linea L04 è dedicata alle chiamate GSM nelle versioni Hi-Pro analogiche; la linea L02 è dedicata alla ricezione dei FAX, mentre la linea L01 è dedicata alle chiamate GSM nelle versioni con 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche;
- interno FAX: 408; impegno automatico della linea esterna attivo per l'interno FAX; riconoscitore automatico di FAX non attivo;
- il sistema L.C.R. instrada automaticamente le chiamate verso numeri GSM sulla linea dedicata alle chiamate GSM;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- le fasce orarie sono attive: profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica;
- Profilo GIORNO
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare soltanto il primo interno (401), mentre tutti gli altri interni squillano a tempo;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio "siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea";
- Profilo NOTTE
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
  - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio "siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare";
- Profilo PERSONALIZZATO
  - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
  - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio "siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare";

## Programmazione


2
0
0
X
 ...
 X
 (password installatore)
 X  
 (configurazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 200.
- Comporre la password installatore (di fabbrica 12345).
- Comporre:
  - 1 per la configurazione **DEFAULT**
  - 2 per la configurazione **CASA**
  - 3 per la configurazione **CASA/UFFICIO**
  - 4 per la configurazione **UFFICIO**
  - 5 per la configurazione **UFFICIO linea FAX dedicata**
  - 6 per la configurazione **UFFICIO linea GSM dedicata**
  - 7 per la configurazione **UFFICIO linee FAX e GSM dedicate**
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



**ATTENZIONE**  
 Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'impostazione di una configurazione predefinita viene inibita per un'ora.

---

## **PROGRAMMAZIONE PER TRASFERIRE LE CHIAMATE**

---

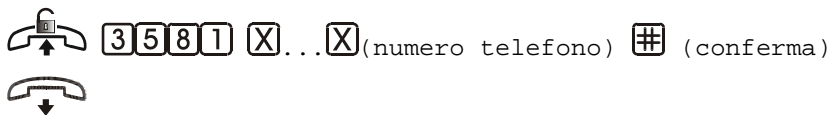
*Programmazione numero di telefono a cui trasferire le chiamate citofoniche*


3
5
9
1
X
 ...
 X
 (numero telefono)
 #
 (conferma)  


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 3591.
- Comporre il numero di telefono a cui trasferire le chiamate citofoniche.

- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

### *Programmazione numero di telefono a cui trasferire le chiamate esterne*



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 3581.
- Comporre il numero di telefono a cui trasferire le chiamate esterne.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## **PROGRAMMAZIONE DEL MODELLO DI CENTRALE E DELL'ATTACCO INTERNO SUL PERSONAL PHONE**

---

Il telefono ST600 Personal Phone è in grado di riconoscere automaticamente il collegamento al sistema Hi-Pro.

Non è dunque necessario specificare il tipo di centrale a cui è collegato né su quale porta.

### *Procedura di collegamento*

- Collegare il telefono ST 600 Personal Phone al sistema Hi-Pro.
- La prima volta che il telefono viene collegato all'Hi-Pro il display si accende ed entro un minuto viene visualizzato il parametro 0 all'interno del menu "Impostazioni/Attacco interno".
- Premere **OK** per il riconoscimento automatico della porta a cui è collegato il telefono oppure impostare manualmente l'attacco interno.

*Nota: effettuare la procedura precedente su un telefono alla volta.*

*Nota: nel caso in cui il telefono venga collegato ad un'altra porta rimettere a 0 il valore dell'attacco interno nel menu "Impostazioni/Attacco interno", in tal modo il telefono riconosce automaticamente la nuova porta.*

# PROGRAMMAZIONI

Le programmazioni seguenti permettono la personalizzazione dell'Hi-Pro secondo le proprie esigenze.

Per effettuare una programmazione è possibile utilizzare il telefono di sistema **ST 600 Personal Phone** oppure un normale telefono BCA con la possibilità di selezione in multifrequenza. La programmazione può essere eseguita solamente dall'interno "amministratore di sistema" che è quello collegato all'attacco interno 1.

Dall'interno amministratore di sistema con un **telefono** (ST 600 Personal Phone o BCA) è possibile programmare:

- Password installatore;
- Password utente;
- Numero programmazione remota;
- Data e ora;
- Fasce orarie giornaliere;
- Fascia oraria settimanale.

Inoltre è possibile:

- Impostare una configurazione predefinita;
- Richiamare il reset del dispositivo;
- Ripristinare le impostazioni di fabbrica;
- Definire la numerazione interna;
- Definire i gruppi di chiamata interna;
- Definire la presenza delle linee esterne;
- Definire le impostazioni ISDN:
  - Tipo di linea ISDN;
  - TEI;
  - Tabella Multinnumero;
  - Gestione delle chiamate in ingresso;
  - Gestione degli identificativi;
- Personalizzare il funzionamento degli interni in relazione a:
  - Chiamate entranti;
  - Chiamate uscenti;
  - Chiamate citofoniche;
  - Selezioni ammesse;
  - Abilitazione servizi;

- Ordine di impegno delle linee esterne;
- Abilitare le linee alla deviazione di chiamata esterna;
- Abilitare la deviazione di chiamata citofonica;
- Attivare il servizio Riconoscitore FAX;
- Attivare il servizio DISA;
- Attivare il servizio Risponditore;
- Attivare l'Operatore automatico (IVR);
- Registrare i messaggi DISA, Risponditore, IVR;
- Definire i gruppi di filtro;
- Attivare L.C.R.;
- Configurare i relè attuatori;
- Associare servizi ai tasti memoria dei telefoni della serie ST;
- Abilitare l'ingresso sorgente musicale esterna;
- Attivare la sorgente musicale esterna sulle varie linee;
- Abilitare l'uscita amplificatore;
- Inserire numeri in rubrica;
- Impostare l'ACD;
- Impostare il funzionamento del buffer di memoria;
- Impostare il riconoscimento dello svincolo remoto della linea analogica;
- Campionare il tempo di flash di un telefono non omologato;
- Inviare ad un pc le informazioni relative alle chiamate effettuate/ricevute;
- Richiamare i profili GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO.

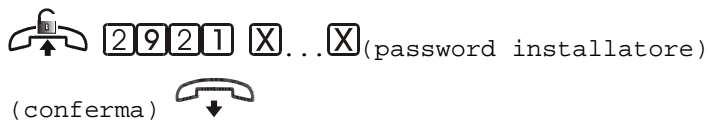
Solo attraverso il software di **Teleprogrammazione** (collegando Hi-Pro ad un pc o da remoto tramite un modem V.21) è possibile:

- Assegnare un nome a ciascun interno;
- Associare un nome a ciascun numero in rubrica;
- Impostare la durata e la qualità di registrazione dei messaggi;
- Impostare la casella vocale;
- Creare sequenze di azioni;
- Impostare l'ingresso digitale;
- Impostare i timer per attivare sequenze di azioni;
- Impostare gli eventi di sistema;
- Impostare la temporizzazione dei relè;
- Impostare i timer di sistema.

## ACCEDERE ALLA PROGRAMMAZIONE

### Abilitazione alla programmazione

Permette di accedere alla programmazione dell'Hi-Pro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2921.
- Comporre la password installatore (max. 5 cifre).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: l'interno amministratore di sistema è quello collegato all'attacco interno 1.*

*Nota: la password installatore nella programmazione di fabbrica è **12345**.*

*Nota: questo codice permette l'accesso a tutte le programmazioni protette da password (inizianti con la cifra 2). Per uscire dallo stato di programmazione occorre comporre il relativo codice.*

*Nota: non sono protette da password la programmazione di data/ora, il richiamo di un profilo di funzionamento, la memorizzazione di un numero in rubrica.*

**ATTENZIONE**  
**Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'accesso alla programmazione viene inibito per un'ora.**

### Disabilitazione alla programmazione

Permette di uscire dallo stato di programmazione dell'Hi-Pro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2920.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: dalla programmazione si esce in ogni caso dopo 30 minuti.*

---

## PASSWORD










































---

### Modificare la password installatore

---

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.

**DEFAULT:** 12345.




































































































































































































































- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 207.
- Comporre le cifre (max. 5) della password attuale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre (max. 5) della nuova password.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre della nuova password come conferma.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



**ATTENZIONE**  
**Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata la modifica della password viene inibita per un'ora.**

### Modificare la password utente

---

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.

**DEFAULT:** 00000.

 206 X...X (vecchia) # X...X (nuova) # X  
 ...X # (nuova) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 206.
- Comporre le cifre (max. 5) della password attuale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre (max. 5) della nuova password.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre della nuova password come conferma.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

**ATTENZIONE**

**Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata la modifica della password viene inibita per un'ora.**

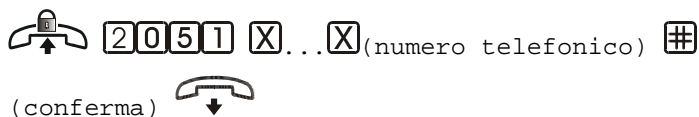
## NUMERO PROGRAMMAZIONE REMOTA

Permette di impostare un numero di telefono per la teleprogrammazione ad uso del tecnico installatore.

All'arrivo di una chiamata dal numero impostato l'Hi-Pro, automaticamente, risponde, verifica la password e si predispose alla teleprogrammazione (vedi manuale del software di teleprogrammazione).

Per le chiamate in arrivo da un qualsiasi altro numero, invece, l'accesso alla teleprogrammazione deve essere abilitato dall'utente attraverso un opportuno codice (vedi capitolo "Programmazione da remoto").

*Nota: qualora dal numero per la programmazione remota arrivi una normale chiamata vocale, essa viene gestita come tale.*



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2051.
- Comporre il numero di telefono per la programmazione remota (max. 19 cifre).
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Cancelare il numero per la programmazione remota



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2050.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## RESET DISPOSITIVO

---

Permette il reset funzionale dell'Hi-Pro.

Il reset non modifica le programmazioni del dispositivo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2042580.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

---

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica nell'Hi-Pro avviene richiamando una delle sette configurazioni predefinite: **Default**, **Casa**, **Casa/Ufficio**, **Ufficio linea FAX**, **Ufficio linea GSM** o **Ufficio linee FAX e GSM**.

Il richiamo di una configurazione predefinita riporta ogni programmazione ai valori di default tipici della configurazione stessa.

I numeri memorizzati in rubrica, i report delle telefonate memorizzati nel buffer ed i messaggi di sistema non vengono cancellati, mentre la casella vocale viene completamente azzerata.

- Per richiamare una delle configurazioni predefinite seguire la procedura riportata a pag. 43.

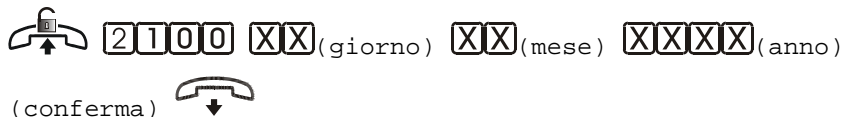
*Nota: per la cancellazione di tutte le chiamate presenti nel buffer di memoria vedi il relativo paragrafo nella guida per l'uso.*

## OROLOGIO

*Nota: l'impostazione data/ora non è protetta da password.*

### Data

Permette di aggiornare la data dell'Hi-Pro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2100.
- Comporre due cifre per il giorno, due cifre per il mese e quattro per l'anno.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: supponendo che sia il 28/02/2013, per programmare la data esatta occorre comporre le seguenti cifre: **2100 28022013**.*

### Ora

Permette di aggiornare l'ora dell'Hi-Pro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2101.
- Comporre due cifre per l'ora e due cifre per i minuti.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

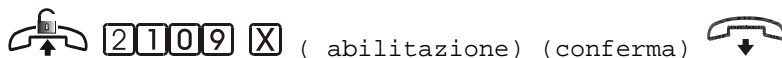
*Esempio: supponendo che siano le ore 18:05, per programmare l'ora esatta occorre comporre le seguenti cifre: **2101 1805**.*

## Ora legale

---

Permette di abilitare gli automatismi che regolano il passaggio all'ora legale.

**DEFAULT:** abilitato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2109.
- Comporre:
  - 0 per DISABILITARE il servizio
  - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

## PROFILI DI UTILIZZO

Un profilo identifica il comportamento dell'Hi-Pro secondo le esigenze dell'utente:

- **GIORNO:** l'utente è in casa/ufficio;
- **NOTTE:** l'utente non è in casa/ufficio;
- **PERSONALIZZATO:** l'utente è in una diversa situazione.

I diversi profili possono essere richiamati automaticamente in base alle fasce orarie impostate oppure manualmente (vedi paragrafo "Profili di utilizzo" nella guida per l'uso).


### DEFAULT:


- profilo GIORNO per le configurazioni predefinite **Default e Casa**;
- profilo secondo le fasce orarie per tutte le altre configurazioni (profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica).

## Fasce orarie giornaliere

Permette di impostare l'inizio e la fine di 2 intervalli orari all'interno dei quali Hi-Pro può utilizzare il profilo NOTTE o il profilo PERSONALIZZATO. Al di fuori di questi 2 intervalli Hi-Pro utilizza il profilo GIORNO.

### Attivare la prima fascia oraria



 (inizio: ora e minuti)
 
  
 (fine: ora e minuti)
  (profilo) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2021.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della prima fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della prima fascia oraria.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

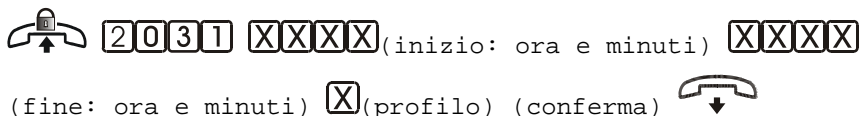
*Esempio: se durante la pausa pranzo, dalle 12:00 alle 14:00, si vuole utilizzare il profilo PERSONALIZZATO comporre: **2021 1200 1400 2**.*

### Disattivare la prima fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2020.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Attivare la seconda fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2031.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della seconda fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della seconda fascia oraria.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

### Disattivare la seconda fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2030.
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

*Nota: non è obbligatorio impostare entrambe le fasce orarie.*

*Nota: qualora gli orari delle due fasce orarie si sovrapponessero assume la priorità la fascia che, per quel determinato intervallo di tempo, si attiva per ultima.*

## Fascia oraria settimanale

Permette di impostare un periodo della settimana durante il quale l'Hi-Pro può attivare automaticamente un profilo a scelta tra NOTTE o PERSONALIZZATO.


**DEFAULT:** disabilitata.

### Attivare



(inizio: giorno)  (inizio: ora e minuti)

(fine: giorno)  (fine: ora e minuti)

(profilo) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2011.
- Comporre la cifra corrispondente al giorno della settimana di inizio della fascia temporale: 1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia temporale.
- Comporre la cifra corrispondente al giorno della settimana di fine della fascia temporale: 1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia temporale.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  - 1            Profilo NOTTE
  - 2            Profilo PERSONALIZZATO
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: la fascia settimanale da impostare va dalle ore 18:15 del venerdì alle ore 08:00 del lunedì, e il profilo scelto è PERSONALIZZATO.*

**Comporre: 2011 5 1815 1 0800 2.**

### Disattivare



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2010.

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## NUMERAZIONE




---

### Numerazione interni

---

Permette di assegnare ad un interno un numero convenzionale (numerazione flessibile). La numerazione convenzionale può variare tra 40 e 499.

**DEFAULT:** la numerazione va da 401 a 412 e corrisponde alla posizione dei morsetti/porte sul dispositivo.


2
1
4
X
X (attacco interno)
 4
X
X  
 (convenzionale)  (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 214.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 12) indicanti l'attacco di interno.
- Comporre il codice 4.
- Comporre la cifra o le due cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: i numeri interni devono obbligatoriamente cominciare con il 4.*

*Nota: non è possibile assegnare lo stesso numero a più di un interno.*

*Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un interno alla lunghezza di due cifre (ad esempio 41), non si potranno più utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con tali due cifre (ad esempio 410, 411, etc.) per un altro interno.*

## GRUPPI DI CHIAMATA INTERNA

Hi-Pro permette la creazione di due gruppi di chiamata interna.

Gli interni appartenenti ad un gruppo di chiamata possono essere raggiunti contemporaneamente da una medesima chiamata interna. In tal modo è possibile cercare una persona in vari ambienti senza dover chiamare ad uno ad uno tutti gli interni.

### DEFAULT:



- gruppo 1 (numerazione 413): interni 401~412;
- gruppo 2 (numerazione 414): interni 401~406.

## Numerazione gruppi di chiamata

Permette di assegnare ad un gruppo di chiamata un numero convenzionale (numerazione flessibile). La numerazione convenzionale può variare tra 40 e 499.

### DEFAULT:

- gruppo 1: numerazione 413;
- gruppo 2: numerazione 414.


2
1
3
0
X (gruppo di chiamata)
 4
X
X  
 (convenzionale)
 # (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2130.
- Comporre una cifra (compresa tra 1 e 2) indicante il gruppo di chiamata.
- Comporre il codice 4.
- Comporre la cifra o le due cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: i gruppi di chiamata devono obbligatoriamente cominciare con il 4.*

*Nota: non è possibile assegnare lo stesso numero ad entrambi i gruppi di chiamata; non è possibile assegnare ad un gruppo di chiamata un numero già assegnato ad un interno.*

*Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un gruppo di chiamata alla lunghezza di due cifre (ad esempio 41), non si potranno più utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con tali due cifre (ad esempio 411, 412, etc.).*


## Creare gruppi di chiamata

---

Permette di aggiungere o eliminare un interno da un gruppo di chiamata.


### DEFAULT:

- gruppo 1 (numerazione 413): interni 401~412;
- gruppo 2 (numerazione 414): interni 401~406.






 (gruppo di chiamata)
 

 (numero interno)
  (azione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2400.
- Comporre:
  - 1 Primo gruppo chiamata
  - 2 Secondo gruppo chiamata
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
  - 0 per CANCELLARE l'interno
  - 1 per AGGIUNGERE l'interno
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## DEFINIZIONE LINEE ESTERNE

Permette di definire l'effettiva presenza delle varie linee.

**DEFAULT:** tutte le linee (in base alla capacità della centrale) sono presenti.



 (linea esterna)
  (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 212.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0 Linea non presente
  - 2 Linea analogica multifrequenza (MF)
  - 3 Linea ISDN
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: tale programmazione è utile nel caso in cui ad un attacco di linea esterna non sia collegata alcuna linea telefonica.*

---

## PROGRAMMAZIONI ISDN

---

Le linee ISDN di tipo T0 possono essere configurate come:

- Punto/Punto
- Punto/Multipunto

Le programmazioni ISDN da effettuare sulla centrale variano a seconda del contratto stipulato con il gestore.

### Contratto “**Mononumero**”:

Il gestore fornisce una sola borchia con 1 solo numero telefonico e due canali fonici.

Occorre:

- configurare l’accesso base come Punto/Punto o Punto/Multipunto in base al tipo di linea (fare riferimento al gestore telefonico). Generalmente in questo caso la linea è Punto/Multipunto.
- programmare il numero telefonico fornito dal gestore nella prima posizione della tabella Multinumero (vedi paragrafo “Programmazione della tabella Multinumero”).

### Contratto “**Multinumero**”:

Il gestore fornisce una borchia con un massimo di 8 numeri telefonici e due canali fonici.


Occorre:

- configurare l’accesso base come Punto/Punto o Punto/Multipunto in base al tipo di linea (fare riferimento al gestore telefonico). Generalmente in questo caso la linea è Punto/Multipunto.
- programmare i numeri telefonici forniti dal gestore nella tabella Multinumero (vedi paragrafo “Programmazione della tabella Multinumero”).

## Tipo di linea ISDN

---

**DEFAULT:** Punto/Multipunto per entrambi gli accessi base.

 **2701**  (accesso base)  (tipo) (conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2701.
- Comporre:
  - 1            Accesso base T01
  - 2            Accesso base T02
- Comporre:
  - 0            Punto/Punto
  - 1            Punto/Multipunto
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.


## Programmazione TEI

---

Questa programmazione permette di assegnare un valore di TEI per ogni accesso base. Nel protocollo ISDN il valore del TEI può essere impostato manualmente (ed assumere valori compresi tra 00 e 63), o essere assegnato automaticamente al terminale da parte della centrale urbana (valori compresi tra 64 e 127).

**DEFAULT:** 64 per entrambi gli accessi base.

 **2706**  (accesso base)   (TEI)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2706.
- Comporre:
  - 1            Accesso base T01
  - 2            Accesso base T02
- Comporre il valore del TEI (00-63 per impostazione manuale o 64 per automatica).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: il valore 64 consente di ottenere l'assegnazione del TEI automaticamente dalla rete.*

## Programmazione della tabella Multinúmero

Permette di impostare, per ciascun accesso base, i numeri di telefono forniti dal gestore.

*Nota: ogni accesso base dispone di una tabella Multinúmero che può contenere fino ad otto numeri di telefono.*

*Nota: se sono inseriti numeri di telefono nella tabella Multinúmero di un accesso base la centrale accetta in ingresso (da quell'accesso base) solamente chiamate dirette a tali numeri.*


2
7
1
1
X (accesso base)
 X (posizione)
 X
  
 ...
 X (numero)
 # (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2711.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01
  - 2 Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella (da 1 a 8).
- Comporre il numero telefonico fornito dal gestore (max. 16 cifre).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Cancellare un número


2
7
1
0
X (accesso base)
 X (posizione)
   
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2710.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01
  - 2 Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella (da 1 a 8; 9: tutte le posizioni).

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



## Gestione delle chiamate in ingresso

---

E' possibile indirizzare le chiamate in ingresso su ciascun numero presente nella tabella Multinumero:


- ad un gruppo di interni (tramite le linee virtuali VIP)
- ad una delle due linee reali associate all'accesso base in questione (L01 e L02 per il T01, L03 e L04 per il T02)
- ad un singolo interno e, in caso di non risposta, ad una linea reale o virtuale (per definire il comportamento di una linea reale o virtuale vedere il capitolo "Chiamate entranti").


*Associare un numero della tabella Multinumero ad una linea reale o virtuale*


2
7
3
2
X (accesso base)
 X (posizione)
 X
X  
 (linea) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2732.
- Comporre:
  - 1           Accesso base T01
  - 2           Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella (da 1 a 8).
- Comporre il numero della linea:
  - 01          Linea L01 (solo per T01)
  - 02          Linea L02 (solo per T01)
  - 03          Linea L03 (solo per T02)
  - 04          Linea L04 (solo per T02)
  - 11          Linea VIP1
  - 12          Linea VIP2
  - 13          Linea VIP3
  - 14          Linea VIP4
  - 15          Linea VIP5
  - 16          Linea VIP6
  - 17          Linea VIP7
  - 18          Linea VIP8
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Associare un numero della tabella Multinnumero ad un singolo interno


2
7
3
1
X (accesso base)
 X (posizione)
 X
X
X

(numero interno) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2731.
- Comporre:
  - 1            Accesso base T01
  - 2            Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella (da 1 a 8).
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno a cui vuole inviare la chiamata.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: se l'interno a cui viene inviata la chiamata:*

- non risponde
- ha attivato il servizio "Non disturbare da DISA o selezione passante"
- non è abilitato a ricevere chiamate in DISA o selezione passante

*e sull'interno è abilitata la "Chiamata generale per DISA non risposta" (vedi paragrafo "Abilitazione servizi"), la chiamata viene inviata alla linea reale o virtuale associata al numero in questione, mentre se la "Chiamata generale per DISA non risposta" non è abilitata la chiamata viene abbattuta.*

*Se infine l'interno a cui viene inviata la chiamata è occupato il chiamante ascolterà il tono di occupato.*

## Cancellare un'associazione


2
7
3
0
X (accesso base)
 X (posizione)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2730.
- Comporre:
  - 1            Accesso base T01

## 2 Accesso base T02

- Comporre la posizione in tabella (da 1 a 8; 9: tutte le posizioni).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



## Gestione identificativi

---

### *Identificativi chiamate in uscita*

E' possibile definire quale dei numeri della tabella Multinumero sarà utilizzato da ciascun interno come proprio identificativo nelle chiamate in uscita.

**DEFAULT:** per tutti gli interni il primo numero della tabella Multinumero di ciascun accesso base.




2
7
3
7
X (accesso base)
 X
X
X (numero interno)
 X (posizione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2737.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01
  - 2 Accesso base T02
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre la posizione in tabella (da 1 a 8) del numero che si vuole utilizzare come identificativo in uscita.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### *Modalità di invio identificativo del chiamante (CLIR)*

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico all'utente chiamato.

**DEFAULT:** il numero è inviato per entrambi gli accessi base.


2
7
0
2
X (accesso base)
 X (invio) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2702.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01

2 Accesso base T02

➤ Comporre:

0 Il numero è inviato

1 Il numero non è inviato


➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.*

### Modalità d'invio identificativo del connesso (COLR)

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico identificativo all'utente che sta chiamando.

**DEFAULT:** il numero è inviato per entrambi gli accessi base.

  2703  (accesso base)  (invio) (conferma)



➤ Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).

➤ Comporre il codice 2703.

➤ Comporre:

1 Accesso base T01

2 Accesso base T02

➤ Comporre:

0 Il numero è inviato

1 Il numero non è inviato

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.*









## PROGRAMMAZIONE INTERNI

### Chiamate urbane uscenti

Permette di indicare quali sono le linee urbane utilizzabili da ciascun interno per ogni profilo.

#### DEFAULT:

- configurazioni **Default, Casa, Ufficio e Ufficio con linea GSM dedicata**: tutti gli interni possono utilizzare le linee presenti qualunque sia il profilo;
- configurazione **Casa/Ufficio**: gli interni dedicati alla casa (401~404) possono utilizzare la linea dedicata alla casa (L01), mentre gli interni dedicati all'ufficio (405~412) possono utilizzare le linee dedicate all'ufficio (L02~L04), qualunque sia il profilo;
- configurazioni **Ufficio con linea FAX dedicata e Ufficio con linee FAX e GSM dedicate**: tutti gli interni possono utilizzare le linee presenti qualunque sia il profilo ad eccezione dell'interno FAX che può utilizzare solamente la linea FAX.



 (numero interno)
  (profilo)
   
 (linea esterna)
  (abilitazione) (conferma)
 













- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
  - 0          Profilo GIORNO
  - 1          Profilo NOTTE
  - 2          Profilo PERSONALIZZATO
  - 3          Per tutti e tre i profili
- Comporre il codice 14.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0          Linea non abilitata
  - 1          Linea abilitata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Ordine di impegno delle linee telefoniche

Permette, per ciascun interno, di indicare l'ordine di priorità nell'impegno delle linee esterne alla pressione del tasto 0. L'ordine di impegno viene definito tramite la tabella di impegno linee esterne (vedi il paragrafo successivo).

#### DEFAULT:

- configurazioni **Ufficio con linea GSM dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate** nella versione 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche: modalità 08.
- in tutti gli altri casi: modalità 01.









 (numero interno)
 

 (modalità impegno linee)
 
 (conferma)
 

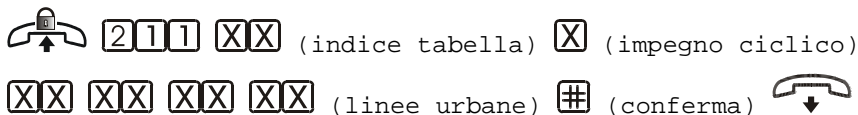
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2179.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre le due cifre indicanti la modalità di impegno nella tabella impegno linee esterne (01~08).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Impostare la tabella di impegno linee esterne

La tabella di impegno linee esterne definisce fino ad 8 modalità differenti di impegno delle linee esterne. Per ciascuna modalità è possibile stabilire se le linee in questione debbano essere impegnate ciclicamente oppure no.

#### DEFAULT:

Modalità	Ciclico	1° linea	2° linea	3° linea	4° linea
01	no	L01	L02	L03	L04
02	no	L01	L02	L03	
03	no	L01	L02		
04	no	L03	L04		
05	no	L01			
06	no	L02			
07	no	L03			
08	no	L04	L03	L02	L01



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 211.
- Comporre le due cifre indicanti la modalità di impegno (01-08).
- Comporre:
  - 0 Impegno non ciclico delle linee
  - 1 Impegno ciclico delle linee
- Comporre gli indici delle varie linee urbane (01-04) secondo l'ordine desiderato.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: non è necessario inserire tutte le linee. Le linee che non vengono inserite non verranno mai impegnate con lo 0.*

## Chiamate citofoniche



---

Permette di designare gli interni che hanno la possibilità di ricevere chiamate dalle postazioni citofoniche e di aprire le porte. Per ogni interno e per ogni postazione citofonica è possibile stabilire:

- Chiamata esclusa** l'interno non può rispondere alle chiamate citofoniche e non può aprire le porte;
- Risposta per assente** il telefono dell'interno non squilla, ma è possibile rispondere alle chiamate citofoniche entranti tramite il codice 5 ed è possibile aprire le porte;
- Squillo** il telefono squilla, per rispondere è sufficiente sollevare il microtelefono; è inoltre possibile aprire le porte;
- Squillo a tempo** il telefono squilla solamente dopo 20 secondi dall'arrivo di una chiamata (tempo programmabile). Prima che il telefono inizi a squillare è possibile rispondere alle chiamate citofoniche entranti tramite il codice 5; quando il telefono inizia a squillare è sufficiente sollevare il microtelefono. E' inoltre possibile aprire le porte.

## DEFAULT:

- configurazioni **Default** e **Casa**: squillano tutti gli interni;
- configurazione **Casa/Ufficio**: le chiamate in ingresso dalla postazione citofonica 1 fanno squillare gli interni dedicati alla casa (401~404) in ciascun profilo; le chiamate in ingresso dalla postazione citofonica 2 fanno squillare gli interni dedicati all'ufficio (405~412) nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO, mentre nel profilo GIORNO squilla soltanto il primo interno (405), tutti gli altri interni squillano a tempo;
- configurazioni **Ufficio** e **Ufficio con linea GSM dedicata**: squillano tutti gli interni nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO, mentre nel profilo GIORNO squilla soltanto il primo interno (401), tutti gli altri interni squillano a tempo;
- configurazioni **Ufficio con linea FAX dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate**: squillano tutti gli interni (ad eccezione dell'interno FAX 408) nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO, mentre nel profilo GIORNO squilla soltanto il primo interno (401), tutti gli altri interni (ad eccezione dell'interno FAX 408) squillano a tempo.


2
2
X
X
X
X (numero interno)
 X (profilo)
 0
1
X  
 (citofono)
 X (accesso) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre 01.
- Comporre:
  - 1 Postazione citofonica 1
  - 2 Postazione citofonica 2
- Comporre:
  - 0 Chiamata esclusa
  - 1 Risposta per assente e possibilità di apertura porte
  - 2 Squillo e possibilità di apertura porte
  - 3 Squillo a tempo e possibilità di apertura porte


- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Selezioni ammesse


---

Per ogni interno è possibile impostare quali sono le tipologie di selezione ammesse associando, o meno, ad esso i gruppi di filtro di selezione (vedi “Gruppi di filtro”).

**DEFAULT:** a ciascun interno sono associati tutti i gruppi di selezione tranne il gruppo 8 contenente i prefissi dei numeri a pagamento.



 (associazione)
 

 (numero interno)
  (profilo)
 
 (gruppo)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2170.
- Comporre:
  - 0 Gruppo di filtro non associato all'interno
  - 1 Gruppo di filtro associato all'interno
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 08) indicanti il gruppo di filtro.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: un interno a cui non è associato alcun gruppo non può effettuare nessuna chiamata su linea esterna.*

*Nota: associando l'interno ad un solo gruppo di filtro di selezione, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti per lo 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra, ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.*

*Esempio: se l'interno è associato al gruppo di filtro che permette chiamate inizianti per 0, ma non è associato a quello che permette chiamate con 07, selezionando 07 si riceverà dissuasione.*

## Abilitazione servizi


Permette l'abilitazione di alcuni servizi per ciascun interno:


<b>Richiamo rubrica senza limitazioni</b>	E' la possibilità, per l'interno, di scavalcare i filtri di selezione per le chiamate ai numeri presenti in rubrica.
<b>Deviazione a tempo</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di deviazione a tempo.
<b>Deviazione se occupato</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di deviazione se occupato.
<b>Deviazione di tutte le chiamate</b>	È la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di deviazione di tutte le chiamate verso un altro interno.
<b>Impegno automatico</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere alle linee esterne senza dover selezionare lo 0.
<b>Risposta per assente selettiva</b>	E' la possibilità, per gli altri interni, di intercettare le chiamate (interne o esterne) dirette all'interno in questione.
<b>Ricezione di chiamate in DISA o in selezione passante</b>	E' la possibilità, per l'interno, di ricevere chiamate in DISA o in selezione passante (chiamate VIP).
<b>Casella vocale</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere al servizio casella vocale.
<b>Amplificatore</b>	E' la possibilità, per l'interno, di effettuare annunci tramite l'amplificatore collegato all'Hi-Pro.
<b>Deviazione chiamata esterna</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione della deviazione di chiamata esterna automatica.
<b>Attivazione relè</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione dei relè.

<b>Non disturbare</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione dei servizi di non disturbare.
<b>Deviazione chiamata citofonica</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione della deviazione di chiamata citofonica.
<b>Conversazione urbana-urbana</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di conversazione urbana-urbana.
<b>Deviazione di chiamata esterna ETSI</b>	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione dei servizi di deviazione di chiamata esterna ETSI.
<b>Tasto allarme (solo con telefoni ST 350)</b>	E' la possibilità, per l'interno, di generare un allarme premendo l'apposito tasto presente sul telefono ST 350.
<b>Allarme mancata selezione</b>	E' la possibilità, per l'interno, di generare un allarme in caso di mancata selezione del numero telefonico.
<b>L.C.R.</b>	E' la possibilità, per l'interno, di attivare il controllo sulle chiamate uscenti in base alle impostazioni del Least Cost Routing.
<b>Chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta</b>	E' l'opzione che stabilisce se una chiamata DISA o in selezione passante non risposta dall'interno in questione, entro il tempo stabilito, debba essere trasformata in chiamata generale.
<b>Pick-up base (solo con telefoni ST 600)</b>	E' la possibilità, per l'interno in conversazione o per l'interno abilitato alla risposta per assente o a tempo, di rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo premendo il relativo tasto linea (L01~L04) sui telefoni ST 600. La conversazione in corso viene posta in attesa.
<b>Pick-up selettivo (solo con telefoni ST 600)</b>	E' la possibilità di rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo solamente premendo il relativo tasto linea (L01~L04) sui telefoni ST 600.

## DEFAULT:

- i servizi deviazione a tempo, deviazione se occupato, deviazione di tutte le chiamate, non disturbare, conversazione urbana-urbana, deviazione di chiamata esterna ETSI, allarme mancata selezione, pick-up e pick-up selettivo non sono abilitati per nessun interno;
- i servizi deviazione di chiamata esterna, deviazione di chiamata citofonica, attivazione relè, amplificatore, casella vocale, ricezione chiamate in DISA o in selezione passante, chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta, risposta per assente selettiva, richiamo rubrica senza limitazioni, tasto allarme su ST 350 sono abilitati per tutti gli interni;
- il servizio impegno automatico è attivo nella configurazione **Casa** per tutti gli interni e nelle configurazioni **Casa/Ufficio**, **Ufficio**, **Ufficio con linea FAX dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate** soltanto per l'interno 408 (interno FAX).
- il servizio L.C.R. è attivo nelle configurazioni **Ufficio con linea GSM dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate**.



 (numero interno)
  (profilo)
 
  
 (servizio)
  (abilitazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 

0	Profilo GIORNO
1	Profilo NOTTE
2	Profilo PERSONALIZZATO
3	Per tutti e tre i profili
- Comporre:
 

13	Abilitazione richiamo rubrica senza limitazioni
30	Abilitazione all'accesso al servizio di deviazione a tempo
31	Abilitazione all'accesso al servizio di deviazione se occupato
32	Abilitazione all'accesso al servizio di deviazione di tutte le chiamate
33	Attivazione impegno automatico
34	Abilitazione alla risposta per assente selettiva
35	Abilitazione alla ricezione di chiamate in DISA o in selezione passante (VIP)

- 36 Abilitazione all'accesso al servizio di casella vocale
  - 37 Abilitazione all'utilizzo dell'amplificatore
  - 38 Abilitazione all'accesso alla deviazione di chiamata esterna automatica
  - 39 Abilitazione all'attivazione dei relè
  - 40 Abilitazione all'accesso ai servizi di non disturbare
  - 41 Abilitazione all'accesso alla deviazione di chiamata citofonica
  - 42 Abilitazione all'accesso al servizio di conversazione urbana-urbana
  - 43 Abilitazione all'accesso ai servizi di deviazione di chiamata esterna ETSI
  - 50 Attivazione tasto allarme telefono ST 350
  - 51 Attivazione allarme mancata selezione
  - 80 Attivazione L.C.R.
  - 82 Abilitazione alla chiamata generale dopo DISA o selezione passante non risposta
  - 84 Abilitazione al Pick-up base
  - 85 Abilitazione al Pick-up selettivo
- Comporre:
- 0 per DISABILITARE il servizio
  - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## CHIAMATE ENTRANTI

---

Hi-Pro, completamente equipaggiato, dispone di quattro linee telefoniche analogiche e/o ISDN su cui ricevere chiamate.

Hi-Pro è dotato, inoltre, di un sistema di distribuzione automatica delle chiamate in base al numero del chiamante (ACD).

Grazie al sistema ACD è possibile indirizzare le chiamate in ingresso, provenienti da un determinato numero telefonico, ad un singolo interno o ad un gruppo di interni oppure prima ad un singolo interno ed in caso di non risposta ad un gruppo di essi.

L'instradamento delle chiamate verso gruppi di interni avviene tramite linee virtuali denominate VIP1 ...VIP8. Come per una linea reale anche per una linea VIP è possibile determinare il comportamento dei vari interni e i servizi attivi sulla linea. Per definire i numeri di telefono associati ad una linea VIP vedere il capitolo "ACD".

---

## Programmazione delle chiamate entranti

---

Questa programmazione consente di definire il comportamento degli interni in seguito a una chiamata entrante su ciascuna linea reale o virtuale. Per ogni interno e per ogni linea è possibile stabilire:

- Chiamata esclusa** l'interno non può rispondere alle chiamate entranti da una determinata linea;
- Risposta per assente** il telefono dell'interno non squilla, ma è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5;
- Squillo** il telefono squilla, per rispondere è sufficiente sollevare il microtelefono;
- Squillo a tempo** il telefono squilla solamente dopo 20 secondi dall'arrivo di una chiamata (tempo programmabile). Prima che il telefono inizi a squillare è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5; quando il telefono inizia a squillare è sufficiente sollevare il microtelefono.

### DEFAULT:


- configurazione **Default**: squillano tutti gli interni indipendentemente dal profilo e dalla linea;
- configurazione **Casa**: nei profili GIORNO e NOTTE tutti gli interni squillano indipendentemente dalla linea, nel profilo PERSONALIZZATO le chiamate in


arrivo dalle linee reali fanno squillare solo l'interno 401, mentre le chiamate in arrivo dalle linee VIP fanno squillare tutti gli interni;

- configurazione **Casa/Ufficio**: le chiamate in ingresso sulla linea L01 fanno squillare gli interni dedicati alla casa (401~404) in ciascun profilo; le chiamate in ingresso sulle linee L02~L04 e sulle linee VIP fanno squillare gli interni dedicati all'ufficio (405~412) nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO, mentre nel profilo GIORNO squilla soltanto il primo interno (405), tutti gli altri interni squillano a tempo;

- configurazioni **Ufficio** e **Ufficio con linea GSM dedicata**: indipendentemente dalla linea squillano tutti gli interni nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO, mentre nel profilo GIORNO squilla soltanto il primo interno (401), tutti gli altri interni squillano a tempo;

- configurazioni **Ufficio con linea FAX dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate**: le chiamate in ingresso sulla linea FAX fanno squillare solamente l'interno FAX 408 in ciascun profilo; le chiamate in ingresso sulle linee non dedicate al FAX fanno squillare tutti gli interni (ad eccezione dell'interno FAX 408) nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO, mentre nel profilo GIORNO fanno squillare soltanto il primo interno (401), tutti gli altri interni (ad eccezione dell'interno FAX 408) squillano a tempo.



 (numero interno)
  (profilo)
 
  
 (linea)
  (abilitazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 

0	Profilo GIORNO
1	Profilo NOTTE
2	Profilo PERSONALIZZATO
3	Per tutti e tre i profili
- Comporre 00.
- Comporre il numero della linea:
 

01	Linea L01
02	Linea L02
03	Linea L03
04	Linea L04

- 11 Linea VIP1
- 12 Linea VIP2
- 13 Linea VIP3
- 14 Linea VIP4
- 15 Linea VIP5
- 16 Linea VIP6
- 17 Linea VIP7
- 18 Linea VIP8

➤ Comporre l'abilitazione:

- 0 Chiamata esclusa
- 1 Risposta per assente
- 2 Squillo
- 3 Squillo a tempo

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

# ABILITARE LINEE ALLA DEVIAZIONE DI CHIAMATA ESTERNA


Permette di stabilire, per ciascuna linea esterna, se le chiamate in ingresso su tale linea possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione di chiamata esterna.

## Linee analogiche

### DEFAULT:

- configurazione **Default**: deviazione abilitata su tutte le linee indipendentemente dal profilo;
- tutte le altre configurazioni: deviazione abilitata su tutte le linee solo nel profilo NOTTE.

      (profilo)   (linea esterna)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2162.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0 per DISABILITARE il servizio
  - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.


*Nota: per l'attivazione del servizio di deviazione di chiamata esterna da parte di un interno vedi paragrafo "Deviazione di chiamata esterna" nella guida per l'uso.*

## Linee ISDN


---

### DEFAULT:

- configurazione **Default**: deviazione abilitata su tutti i numeri della tabella Multinúmero di entrambi gli accessi base indipendentemente dal profilo;
- tutte le altre configurazioni: deviazione abilitata su tutti i numeri solo nel profilo NOTTE.






 (accesso base)
  (posizione)
  (profilo)
  (attivazione)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2733.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01
  - 2 Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella Multinúmero (da 1 a 8).
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre:
  - 0 per DISABILITARE il servizio
  - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.


*Nota: per l'attivazione del servizio di deviazione di chiamata esterna da parte di un interno vedi paragrafo "Deviazione di chiamata esterna" nella guida per l'uso.*

## ABILITARE DEVIAZIONE DI CHIAMATA CITOFONICA


Permette di stabilire (indicandone l'ordine di priorità nell'impegno) su quali linee esterne possono essere trasferite le chiamate citofoniche tramite il servizio di deviazione di chiamata citofonica.

### DEFAULT:

- configurazione **Default**: deviazione abilitata su tutte le linee (con modalità di impegno 01) indipendentemente dal profilo;
- configurazioni **Ufficio con linea GSM dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate** nella versione 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche deviazione abilitata su tutte le linee (con modalità di impegno 08) solo nel profilo NOTTE.
- tutte le altre configurazioni: deviazione abilitata su tutte le linee (con modalità di impegno 01) solo nel profilo NOTTE.



 (profilo)
  (postazione citofonica)
   

 (modalità impegno linee) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2180.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della postazione citofonica:
  - 1 Postazione 1
  - 2 Postazione 2
- Comporre le due cifre indicanti la modalità di impegno nella tabella impegno linee esterne (01~08; 00: nessuna linea abilitata).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per l'effettiva attivazione del servizio di deviazione di chiamata citofonica da parte di un interno vedi paragrafo "Deviazione di chiamata citofonica" nella guida per l'uso.*

# FAX

E' possibile gestire i FAX in arrivo in due modi diversi:

- utilizzare il servizio Riconoscitore FAX, che in automatico riconosce i FAX e li destina all'interno a cui è collegato il FAX;
- non utilizzare il servizio Riconoscitore FAX, ma riservare ai FAX in arrivo una specifica linea telefonica.

Nelle configurazioni **Casa/Ufficio**, **Ufficio** e **Ufficio con linea GSM dedicata** viene utilizzato il primo modo, mentre nelle configurazioni **Ufficio con linea FAX dedicata** e **Ufficio con linee FAX e GSM dedicate** il secondo.

Nelle configurazioni **Default** e **Casa** i FAX in arrivo non sono gestiti.

## *Linea dedicata alla ricezione di tutti i tipi di chiamata utilizzando il Riconoscitore di FAX*

- Definire l'interno FAX (vedi "Programmazione interno FAX").
- Attivare il Riconoscitore FAX (vedi "Attivare riconoscitore FAX").
- Disabilitare l'interno FAX allo squillo per le chiamate entranti sulle varie linee (vedi "Programmazione delle chiamate entranti", inserire l'opzione Risposta per assente).

*Nota: se si dispone della scheda citofonica opzionale o integrata predisporre l'interno FAX con suoneria citofonica non attiva (vedi "Chiamate citofoniche", inserire tipo di accesso 0 oppure 1).*

## *Linea dedicata solo alla ricezione di FAX*

- Abilitare l'interno FAX allo squillo per le chiamate in ingresso sulla linea dedicata (vedi "Programmazione delle chiamate entranti").
- Tutti gli altri interni al contrario non devono essere abilitati allo squillo sulla medesima linea.

## Programmazione interno FAX

### *Linee analogiche*

Permette di definire, per ciascuna linea, l'interno al quale saranno deviate i FAX riconosciuti dal Riconoscitore FAX.

**DEFAULT:** 408 per tutte le linee e per tutte le configurazioni.



 (linea esterna)
  (numero interno) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 239.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno che si vuole definire come FAX.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per l'invio di FAX senza anteporre lo 0 di impegno linea consultare la sezione "Abilitazione servizi" alla voce "Impegno automatico".*

### Linee ISDN

Permette di definire, per ciascun accesso base, l'interno al quale saranno deviate i FAX riconosciuti dal Riconoscitore FAX.

**DEFAULT:** 408 per entrambi gli accessi base e per tutte le configurazioni.


2
7
0
7
X (accesso base)
 X
X
X (numero interno)
   
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2707.
- Comporre:
  - 1           Accesso base T01
  - 2           Accesso base T02
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno che si vuole definire come FAX.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per l'invio di FAX senza anteporre lo 0 di impegno linea consultare la sezione "Abilitazione servizi" alla voce "Impegno automatico".*

## Attivare riconoscitore FAX

---









Permette di abilitare il riconoscimento automatico delle chiamate FAX su ciascuna linea esterna.


**DEFAULT:**

- configurazione **Casa/Ufficio:** riconoscitore attivo sulle linee L02~L04;
- configurazione **Ufficio:** riconoscitore attivo su tutte le linee;

- configurazione **Ufficio con linea GSM dedicata**: riconoscitore attivo su tutte le linee ad eccezione della linea GSM ;
- tutte le altre configurazioni: riconoscitore non attivo su tutte le linee.

### Linee analogiche















 (linea esterna)
  (abilitazione)


(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2163.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0 per DISABILITARE il servizio
  - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: l'abilitazione del servizio non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) per le chiamate entranti sulla linea.*

### Linee ISDN






 (accesso base)
  (posizione)
 

(abilitazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2736.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01
  - 2 Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella Multinumeri (da 1 a 8).
- Comporre:
  - 0 per DISABILITARE il servizio
  - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: l'abilitazione del servizio non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) per le chiamate entranti sulla linea.*

---

## **MESSAGGI**

---

Hi-Pro è dotato di 30 messaggi personalizzabili che possono essere utilizzati dal servizio Risponditore, dal servizio DISA, dall'Operatore automatico e dalla Casella vocale.

Il default prevede che siano abilitati all'utilizzo i primi 20 messaggi.

I primi 13 messaggi sono preregistrati con testo standard.

### **DEFAULT:**

<b>Msg</b>	<b>Tipo</b>	<b>Sottofondo</b>	<b>Nome</b>	<b>Durata</b>	<b>Qualità</b>
01	Protetto	No	Servizio non attivo	5	6,4 kHz
02	Protetto	No	Servizio attivo	5	6,4 kHz
03	Protetto	No	Funzione eseguita	5	6,4 kHz
04	Protetto	No	Non consentito	5	6,4 kHz
05	Non protetto	No	Combinatore	30	6,4 kHz
06	Protetto	No	Menù di controllo	30	6,4 kHz
07	Protetto	Si	Sveglia	10	6,4 kHz
08	Non protetto	No	Segreteria 1	20	6,4 kHz
09	Non protetto	No	Segreteria 2	20	6,4 kHz
10	Non protetto	No	Segreteria 3	20	6,4 kHz
11	Non protetto	Si	Selezione DISA	30	6,4 kHz
12	Non protetto	Si	Risponditore Giorno	30	6,4 kHz
13	Non protetto	Si	Risponditore Notte	30	6,4 kHz

*Nota: la qualità e la durata dei messaggi possono essere modificate solo attraverso il software di teleprogrammazione.*

*Nota: Hi-Pro dispone di 30 minuti di registrazione (da suddividere fra i 30 messaggi personalizzabili e i messaggi lasciati nella casella vocale) nella versione 280 e 60 minuti di registrazione nelle versioni 412.*

*Nota: risultano abilitati all'utilizzo solo i messaggi ai quali è assegnata una durata diversa da 0.*

## Registrazione/Riascoltare/Cancelare i messaggi

---

Permette di personalizzare, riascoltare o cancellare i messaggi.

La qualità e la durata dei messaggi possono essere modificate solo con il software di teleprogrammazione.

 **269** **XX** (messaggio) **X** (azione) **R** 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 269.
- Comporre l'indice del messaggio da 01 a 30.
- Comporre:
  - 0 per registrare
  - 1 per ascoltare
  - 5 per cancellare

- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: la registrazione può avvenire solo per i messaggi con durata impostata diversa da 0 e non protetti.*

*Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.*

*Nota: per terminare la registrazione prima della fine del tempo impostato digitare R o riagganciare il microtelefono.*

*Nota: i messaggi 01~13, preregistrati di fabbrica, possono essere al bisogno sovrascritti. E' in ogni caso possibile ripristinarli cancellando i nuovi messaggi.*

*Nota: le sequenze di messaggi possono essere solo ascoltate inserendo come indice messaggio il 91 o il 92; per la loro personalizzazione occorre registrare i singoli messaggi.*


## Attivare il sottofondo musicale

---

Permette di utilizzare la sorgente musicale esterna (A50 o altro) come sottofondo musicale ai vari messaggi.

**DEFAULT:** sottofondo musicale attivato per i messaggi 07, 11, 12 e 13.

 **269** **XX** (messaggio) **7** **X** (abilitazione)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 269.
- Comporre l'indice del messaggio (01~30).
- Comporre il codice 7.
- Comporre:
  - 0 per disattivare il sottofondo musicale
  - 1 per attivare il sottofondo musicale
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per l'attivazione della sorgente musicale far riferimento al capitolo "Sorgente musicale esterna".*


## Proteggere i messaggi


---

Permette di attivare/disattivare la protezione sulla registrazione messaggi.

Un messaggio protetto non può essere registrato.

**DEFAULT:** sono protetti i messaggi dallo 01 allo 07 ad eccezione del messaggio 05.


2
6
9
X
X (messaggio)
 8
X (abilitazione)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 269.
- Comporre l'indice del messaggio (01~30).
- Comporre il codice 8.
- Comporre:
  - 0 per DISABILITARE la protezione
  - 1 per abilitare la protezione
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: l'attivazione della protezione può avvenire solo per i messaggi con durata diversa da 0.*

## Creare sequenze di messaggi

---

E' possibile creare 2 sequenze di messaggi dalla concatenazione di due o tre messaggi personalizzabili.

Tali messaggi "composti" assumeranno rispettivamente indice 91 e 92.


2
7
6
1
XX (indice sequenza)
 XX (1° messaggio)
 XX (2° messaggio)
 XX (3° messaggio)
   
 (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2761.
- Comporre l'indice della sequenza da creare (91 o 92).
- Comporre l'indice del 1° messaggio da 01 a 30.
- Comporre l'indice del 2° messaggio da 01 a 30.
- Comporre l'indice del 3° messaggio da 01 a 30.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: in caso si vogliano concatenare solo due messaggi, inserire 00 come indice de terzo messaggio.*

*Nota: è possibile concatenare solo i messaggi abilitati all'utilizzo cioè aventi durata diversa da 0.*

## **Cancellare sequenze di messaggi**

---

Permette di eliminare le sequenze di messaggi definite nel paragrafo precedente.


2
7
6
0
XX (indice sequenza) (conferma)
 


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2760.
- Comporre l'indice della sequenza da cancellare (91 o 92).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.


## **Attivare il sottofondo musicale per le sequenze di messaggi**

---

Permette di utilizzare la sorgente musicale esterna (A50 o altro) come sottofondo musicale ai messaggi composti.

**DEFAULT:** sottofondo musicale disattivato.

 **2763 XX** (indice sequenza) **X**

(abilitazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2763.
- Comporre l'indice della sequenza (91 o 92).
- Comporre:
  - 0 per disattivare il sottofondo musicale
  - 1 per attivare il sottofondo musicale
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per l'attivazione della sorgente musicale far riferimento al capitolo "Sorgente musicale esterna".*

## SERVIZIO RISPONDITORE

Il servizio risponde automaticamente alle chiamate entranti, alle quali l'operatore non è al momento in grado di rispondere, inviando al chiamante un messaggio di cortesia in base al profilo corrente.


*Nota: i messaggi enunciati dal servizio Risponditore sono personalizzabili dall'utente.*


### Scegliere il messaggio Risponditore

Questa procedura assegna il messaggio che viene riprodotto dal servizio Risponditore in base al profilo e alla linea entrante.

#### DEFAULT:

- profilo GIORNO: messaggio 12, "Siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea";
- profili NOTTE e PERSONALIZZATO: messaggio 13, "Siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare".


2
1
6
7
X (profilo)
 X
X (linea)
 X
X

(messaggio) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2167.
- Comporre:
  - 0          Profilo GIORNO
  - 1          Profilo NOTTE
  - 2          Profilo PERSONALIZZATO
  - 3          Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
  - 01        Linea analogica L01
  - 02        Linea analogica L02
  - 03        Linea analogica L03
  - 04        Linea analogica L04
  - 11        Linea VIP1
  - 12        Linea VIP2
  - 13        Linea VIP3
  - 14        Linea VIP4
  - 15        Linea VIP5

- 16 Linea VIP6
- 17 Linea VIP7
- 18 Linea VIP8
- 99 Tutte le linee

- Comporre l'indice del messaggio compreso tra 11 e 30 oppure tra 91 e 92.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile scegliere solo messaggi abilitati all'utilizzo o messaggi composti.*


## Attivare il servizio Risponditore


---

Permette di attivare il servizio Risponditore su ciascuna linea.

### DEFAULT:

- configurazioni **Default** e **Casa**: non attivo;
- configurazione **Casa/Ufficio**: attivo sulle linee assegnate all'ufficio (L02~L04) per tutti i profili;
- tutte le altre configurazioni: attivo sulle linee reali per tutti i profili.

   (profilo)  (linea)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2161.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
  - 01 Linea analogica L01
  - 02 Linea analogica L02
  - 03 Linea analogica L03
  - 04 Linea analogica L04
  - 11 Linea VIP1
  - 12 Linea VIP2
  - 13 Linea VIP3
  - 14 Linea VIP4
  - 15 Linea VIP5

- 16 Linea VIP6
- 17 Linea VIP7
- 18 Linea VIP8

➤ Comporre:

- 0 per DISATTIVARE il servizio
- 1 per ATTIVARE il servizio

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## SERVIZIO DISA

Il servizio DISA (Direct Inward System Access) permette ad un chiamante esterno di accedere direttamente ad un determinato interno (se l'interno è abilitato a ricevere chiamate con questo servizio). Il servizio invia al chiamante esterno un messaggio di invito alla selezione personalizzabile in base al profilo GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO.

Hi-Pro dispone di un servizio DISA immediato e di un servizio DISA a tempo. Nel servizio DISA immediato all'arrivo di una chiamata nessun interno squilla e il chiamante riceve immediatamente il messaggio. Nel servizio DISA a tempo gli interni abilitati a ricevere la chiamata sulla linea squillano e solo se nessuno risponde, dopo 10 squilli, il chiamante riceve il messaggio.

Ascoltato il messaggio l'utente esterno può comporre il numero dell'interno desiderato. Se Hi-Pro non rileva nessuna selezione entro 5 secondi la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea. Se l'interno selezionato non può essere raggiunto da chiamate in DISA la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea, se per l'interno in questione è abilitata la "Chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta", altrimenti la chiamata viene terminata. Nel caso in cui l'interno selezionato non risponda (entro un tempo programmabile, di fabbrica 25 secondi) oppure risulti occupato la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea, se per l'interno in questione è abilitata la "Chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta", altrimenti la chiamata viene terminata.



*Nota: l'attivazione del servizio DISA su una linea non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) sul display dell'interno raggiunto dalla chiamata.*

*Nota: i messaggi enunciati dal servizio DISA sono personalizzabili dall'utente.*

## Assegnare il messaggio DISA

Questa procedura assegna il messaggio che viene riprodotto dal servizio DISA in base al profilo ed alla linea entrante.

**DEFAULT:** messaggio 11, “Selezionare l’interno desiderato o attendere in linea” per tutti i profili e le linee.


2
1
6
5
X (profilo)
 X
X (linea)
 X
X
  
 (messaggio) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell’interno amministratore di sistema (interno 401).
  - Comporre il codice 2165.
  - Comporre:
    - 0          Profilo GIORNO
    - 1          Profilo NOTTE
    - 2          Profilo PERSONALIZZATO
    - 3          Per tutti e tre i profili
  - Comporre il numero della linea:
    - 01          Linea analogica L01
    - 02          Linea analogica L02
    - 03          Linea analogica L03
    - 04          Linea analogica L04
    - 11          Linea VIP1
    - 12          Linea VIP2
    - 13          Linea VIP3
    - 14          Linea VIP4
    - 15          Linea VIP5
    - 16          Linea VIP6
    - 17          Linea VIP7
    - 18          Linea VIP8
    - 99          Tutte le linee
  - Comporre l’indice del messaggio compreso tra 11 e 30 oppure tra 91 e 92.
  - Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- Nota: è possibile scegliere solo messaggi abilitati all’utilizzo o messaggi composti.*


**ATTENZIONE**  
 se alla linea era già assegnato un menù del servizio IVR, il messaggio DISA scelto sostituisce il messaggio guida del menù IVR e all'arrivo di una chiamata non si attiva più il servizio IVR, ma il servizio DISA.


## Attivare il servizio DISA

---

Permette di attivare il servizio DISA su ciascuna linea.

**DEFAULT:** non attivo in tutte le configurazioni.

   (profilo)  (linea)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2160.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
  - 01 Linea analogica L01
  - 02 Linea analogica L02
  - 03 Linea analogica L03
  - 04 Linea analogica L04
  - 11 Linea VIP1
  - 12 Linea VIP2
  - 13 Linea VIP3
  - 14 Linea VIP4
  - 15 Linea VIP5
  - 16 Linea VIP6
  - 17 Linea VIP7
  - 18 Linea VIP8
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.


## Attivare il servizio DISA a tempo

---

Permette di attivare il servizio DISA a tempo su ciascuna linea reale.

### Linee analogiche


**DEFAULT:** non attiva su tutte le linee.







 (linea esterna)
  (attivazione)


(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2164.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il servizio DISA a tempo si attiva solo sulle linee reali ed è indipendente dal profilo utilizzato.*


### Linee ISDN

**DEFAULT:** non attiva su tutti i numeri della tabella Multinumero di entrambi gli accessi base.






 (accesso base)
  (posizione)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2735.
- Comporre:
  - 1 Accesso base T01
  - 2 Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella Multinumero (da 1 a 8).
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il servizio DISA a tempo si attiva solo sulle linee reali ed è indipendente dal profilo utilizzato.*

---

## **OPERATORE AUTOMATICO (IVR)**

---

L'Operatore automatico permette la navigazione all'interno di 10 menù personalizzabili dall'utente. Ogni menù consente diverse operazioni: chiamare interni, riprodurre messaggi, passare ad altri menù, attivare i relè per il telecontrollo etc.

Ogni menù è costituito da:

- un messaggio guida personalizzabile per indicare al chiamante esterno le operazioni disponibili nel menù;
- fino a 12 operazioni da eseguire, corrispondenti ai tasti del telefono.

### **DEFAULT:**

- menù 01~09: nessun messaggio guida assegnato, nessuna operazione assegnata ai tasti ad eccezione del tasto \* che permette di richiamare il menù di controllo (menù 10).

- menù 10:

- . messaggio guida: Menù di controllo (messaggio 06)
- . tasto 0: permette di disattivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto lo 0;
- . tasto 1: permette di attivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto l'1;
- . tasto 2: permette di attivare per 1 s (programmabile) un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto il 2;
- . tasto 6: accende il vivavoce di un interno. Il numero dell'interno deve essere inserito dopo aver premuto il 6;
- . tasto #: permette di accedere da remoto alla programmazione. Dopo aver premuto il # va inserita la password installatore.


## **Assegnare un menù IVR ad una linea**


---

Questa procedura assegna, per ciascun profilo, un menù IVR ad una linea.

*Nota: per effettuare questa procedura i menù devono essere programmati in modo opportuno (vedi paragrafi seguenti).*

**DEFAULT:** nessun menù assegnato.


2
1
6
6
X (profilo)
 X
X (linea)
 X
X (menù)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2166.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
  - 01 Linea analogica L01
  - 02 Linea analogica L02
  - 03 Linea analogica L03
  - 04 Linea analogica L04
  - 11 Linea VIP1
  - 12 Linea VIP2
  - 13 Linea VIP3
  - 14 Linea VIP4
  - 15 Linea VIP5
  - 17 Linea VIP7
  - 18 Linea VIP8
  - 99 Tutte le linee
- Comporre l'indice del menù operatore da assegnare (1~10).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.


*Nota: è possibile inserire come "linea" il valore 99 per attribuire lo stesso menù a tutte e sei le linee.*


**ATTENZIONE**  
 se alla linea era già assegnato un messaggio  
**DISA**, il messaggio guida del menù **IVR**  
 selezionato sostituisce tale messaggio e  
 all'arrivo di una chiamata non si attiva più il  
 servizio **DISA**, ma il servizio **IVR**.

## **Attivare il servizio Operatore Automatico (IVR)**

Permette di attivare il servizio Operatore Automatico su ciascuna linea.

**DEFAULT:** non attivo in tutte le configurazioni.

 2160 X (profilo) XX (linea)


X (attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2160.
- Comporre:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
  - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
  - 01 Linea analogica L01
  - 02 Linea analogica L02
  - 03 Linea analogica L03
  - 04 Linea analogica L04
  - 11 Linea VIP1
  - 12 Linea VIP2
  - 13 Linea VIP3
  - 14 Linea VIP4
  - 15 Linea VIP5
  - 16 Linea VIP6
  - 17 Linea VIP7
  - 18 Linea VIP8
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## **Assegnare un messaggio guida ad un menù**

---

Permette di assegnare un messaggio guida ad ogni menù.

 2802 XX (menù) XX (messaggio) (conferma)

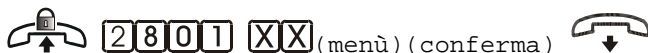


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2802.

- Inserire l'indice del menù (01~10).
- Inserire l'indice del messaggio guida (06, 14~30 o 91~92).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile scegliere solo messaggi abilitati all'utilizzo o messaggi composti. Non è possibile scegliere i messaggi di sistema (indice 01~05 e 07~13 ).*

### Rimuovere l'assegnazione



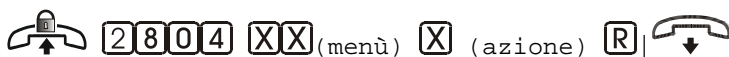
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2801.
- Inserire l'indice del menù (01~09).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: non è possibile rimuovere l'assegnazione del messaggio guida al menù 10 (menù di controllo).*

## Registrazione e ascolto del messaggio guida

---

Permette di personalizzare e riascoltare il messaggio guida di un menù.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2804.
- Inserire l'indice del menù (01~10)
- Comporre:

0 per registrare  
1 per ascoltare

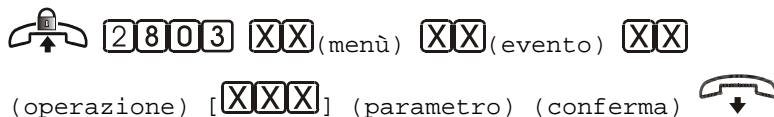
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.*

*Nota: nel caso in cui il messaggio guida sia composto, per la personalizzazione occorre registrare i singoli messaggi (vedi Registrare/Riascoltare/Cancelare i messaggi pag. 93)*

## Definire gli eventi di un menù

Permette di definire le operazioni che fanno parte di un menù e i tasti relativi che il chiamante potrà premere. Al menù deve essere precedentemente assegnato un messaggio guida.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2803.
- Inserire l'indice del menù (01~10).
- Inserire l'evento:
  - 00 l'utente esterno seleziona il tasto 0
  - 01 l'utente esterno seleziona il tasto 1
  - .....
  - 09 l'utente esterno seleziona il tasto 9
  - 0\* l'utente esterno seleziona il tasto \*
  - 0# l'utente esterno seleziona il tasto #
  - 10 l'utente esterno non esegue nessuna selezione e il messaggio del menù è terminato
- Inserire l'operazione che deve essere eseguita:
  - 00 Nessuna azione
  - 01 Chiamata a interno ( )
  - 02 Chiamata a interno FAX
  - 03 Chiamata DISA
  - 04 Chiamata entrante
  - 05 Chiamata entrante a linea VIP ( )
  - 06 Ascolto messaggio ( ) e chiamata entrante
  - 07 Ascolto messaggio ( ) e libera linea
  - 08 Ripeti messaggio Guida
  - 09 Richiamo menù ( )
  - 10 Richiamo menù ( ) con PWD operatore
  - 11 Relè ( ) ON
  - 12 Relè ( ) OFF
  - 13 Relè ( ) impulso
  - 14 Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore
  - 150 Ascolto ambientale vivavoce
  - 151 Ascolto ambientale vivavoce ( )
- Inserire il parametro se la funzione lo richiede ( ).

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Il parametro è disponibile solo per alcune operazioni ed assume valori diversi in base all'operazione scelta.

<b>Nessuna azione</b>	Nessuna azione è associata alla pressione del tasto.
<b>Chiamata a interno ( )</b>	La chiamata viene trasferita all'interno (401~412) definito dal parametro.
<b>Chiamata a interno FAX</b>	La chiamata viene trasferita all'interno definito come interno FAX.
<b>Chiamata DISA</b>	Il chiamante potrà selezionare l'interno desiderato.
<b>Chiamata entrante</b>	La chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la presente linea.
<b>Chiamata entrante a linea VIP ( )</b>	La chiamata viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la linea VIP definita dal parametro (VIP1: 11, ...,VIP8:18).
<b>Ascolto messaggio ( ) e chiamata entrante</b>	Il messaggio (11~30 o 91~92), definito dal parametro, viene riprodotto e, al termine, la chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la presente linea.
<b>Ascolto messaggio ( ) e libera linea</b>	Il messaggio (11~30 o 91~92), definito dal parametro, viene riprodotto e, al termine, la linea viene liberata.
<b>Ripeti messaggio guida</b>	Il messaggio guida del menù viene ripetuto.
<b>Richiamo menù ( )</b>	Il menù (01~10), definito dal parametro, viene richiamato.
<b>Richiamo menù ( ) con PWD utente</b>	Dopo aver inserito la password utente, il menù (01~10), definito dal parametro, viene richiamato.
<b>Relè ( ) ON</b>	Il relè (01~02), definito dal parametro, viene attivato (chiusura del contatto). Se si inserisce il parametro 00, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
<b>Relè ( ) OFF</b>	Il relè (01~02), definito dal parametro, viene disattivato (apertura del contatto). Se si inserisce il parametro 00, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.

<b>Relè ( ) impulso</b>	Il relè (01~02), definito dal parametro, viene attivato per 1 s programmabile. Se si inserisce il parametro 00, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
<b>Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore</b>	Dopo aver inserito la password installatore si entra in programmazione da remoto.
<b>Ascolto ambientale vivavoce</b>	L'ascolto ambientale avviene attraverso il vivavoce dell'interno scelto dal chiamante in fase di utilizzo.
<b>Ascolto ambientale vivavoce ( )</b>	Il vivavoce del telefono (401~412), definito dal parametro, si accende permettendo l'ascolto ambientale.

*Nota: è consigliato inserire le programmazioni dei relè in un menù protetto da password.*

*Nota: i menù 01~09, di fabbrica, sono preimpostati in modo tale che la pressione del tasto \* da parte del chiamante richiami, previo inserimento della password utente, il menù di controllo (menù 10).*

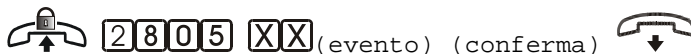
## Definire l'evento "Tasto Operatore"

Permette di definire una cifra, comune a tutti i menù, che se premuta invia la chiamata direttamente agli interni abilitati a rispondere alle chiamate provenienti dalla presente linea.

**DEFAULT:** nessuna cifra definita come "Tasto Operatore".

*Nota: all'evento programmato come "Tasto Operatore", non è possibile attribuire altre azioni.*

### Assegnare l'evento "Tasto Operatore"



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2805.
- Inserire l'evento:
  - 00          l'utente esterno seleziona il tasto 0
  - 01          l'utente esterno seleziona il tasto 1

.....

09 l'utente esterno seleziona il tasto 9

0\* l'utente esterno seleziona il tasto \*

0# l'utente esterno seleziona il tasto #

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Cancellare l'evento "Tasto Operatore"*



**280520**

(conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 280520.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## GRUPPI DI FILTRO

Nell'Hi-Pro possono essere configurati fino ad otto gruppi di filtro per limitare o consentire le selezioni telefoniche su ciascuna linea telefonica.

In ciascun gruppo si possono definire le cifre (prefisso, numero, parte di prefisso o parte di numero) che è possibile selezionare per le chiamate uscenti.

### Norme di funzionamento

- Ad ogni gruppo può essere associata più di una sequenza numerica.
- Una sequenza numerica di filtro inserita in un gruppo non è consentita agli altri gruppi.
- La cifra \* consente tutte le selezioni da 0 a 9. Nelle impostazioni di fabbrica la cifra \* è associata al gruppo 1.
- Le sequenze numeriche possono avere una lunghezza massima di 6 cifre.
- Si possono inserire in totale 32 differenti sequenze numeriche.
- Inserendo, ad esempio, lo 0 nel gruppo 2 e lo 00 nel gruppo 3, la selezione da parte dell'utente di un numero telefonico internazionale 0052123456789 viene trattata come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.

#### DEFAULT:

- gruppo 01: \*
- gruppo 02: vuoto
- gruppo 03: 0
- gruppo 04: 00
- gruppo 05: 3
- gruppo 06: vuoto
- gruppo 07: vuoto
- gruppo 08: 144, 166, 899.

### Inserire le sequenze di filtro in un gruppo


2
1
7
2
1
X
X
(gruppo)
X
...
X
(sequenza di  
 filtro)  (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 21721.

- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le cifre del prefisso, numero, parte di prefisso, parte di numero da inserire (max. 6 cifre).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: occorre ripetere l'operazione se si desidera inserire più sequenze numeriche di filtro nello stesso gruppo.*

*Nota: non è possibile assegnare sequenze numeriche di filtro identiche a gruppi differenti.*

## Cancellare una sequenza di filtro da un gruppo

---



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 21720.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le cifre della sequenza di filtro da eliminare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Cancellare gruppi di filtro

---

Permette di cancellare tutte le sequenze numeriche facenti parte di un gruppo di filtro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2174.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## L.C.R.

In caso di attivazione del servizio L.C.R. (Least Cost Routing) le chiamate uscenti vengono automaticamente inoltrate su una o sull'altra linea, in base alla selezione effettuata, al fine di ottimizzare i costi utilizzando i diversi gestori presenti.

Le impostazioni dell'L.C.R. si basano sui Gruppi di filtro e consentono di associare a ciascun gruppo le linee compatibili con le proprie sequenze di filtro e, se necessario, il prefisso del gestore telefonico. Tale prefisso sarà composto automaticamente dall'Hi-Pro durante le chiamate in uscita.

L'associazione delle linee avviene secondo la tabella di impegno linee esterne (vedi "Impostare la tabella di impegno linee esterne").

*Nota: perché il servizio L.C.R. possa essere utilizzato dai vari interni, va attivato tramite la programmazione "Abilitazione servizi" del capitolo "Programmazione interni".*

*Nota: l'impegno manuale della linea, o la scelta tramite il tasto "linea" del telefono di sistema ST 600 Personal Phone esclude la funzione di L.C.R.*

*Esempio: alla linea L04 è collegata una interfaccia GSM e si vuole che tutte le selezioni verso numeri cellulari utilizzino tale linea.*

*La sequenza "3"(cifra iniziale dei numeri cellulari) di default è contenuta nel gruppo di filtro 05 quindi è sufficiente associare al gruppo 05 una modalità di impegno linee che presenti come prima linea da utilizzare la linea L04 (ad esempio la modalità 08 del default della tabella di impegno linee esterne).*

	Gruppi							
	01	02	03	04	05	06	07	08
<b>Prefisso</b>					-			
<b>Ricerca linee</b>					Modo 08 L04 L03 L02 L01			

## Assegnare le linee ad un gruppo di filtro

Permette di associare a ciascun gruppo di filtro una modalità di impegno linee esterne compatibile con le sequenze del gruppo stesso.



(Per consultare o modificare le modalità presenti nella tabella di impegno linee esterne vedi il paragrafo "Impostare la tabella di impegno linee esterne")

### DEFAULT:

- configurazioni **Ufficio con linea GSM dedicata e Ufficio con linee FAX e GSM dedicate** (nella versione completamente analogica): gruppo 05: modalità 08 (L04, L03, L02, L01), tutti gli altri gruppi: modalità 01 (L01, L02, L03, L04).

- configurazioni **Ufficio con linea GSM dedicata e Ufficio con linee FAX e GSM dedicate** (nella versione 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche): gruppo 05: modalità 01 (L01, L02, L03, L04), tutti gli altri gruppi: modalità 08 (L04, L03, L02, L01).

- tutte le altre configurazioni: tutti i gruppi: modalità 01 (L01, L02, L03, L04).

 **2177** **XX** (gruppo) **XX** (modalità impegno linee) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2177.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le due cifre indicanti la modalità di impegno nella tabella impegno linee esterne (01~08).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Assegnare un gestore ad un gruppo di filtro

Permette di assegnare il prefisso di un gestore telefonico presente sulla linea analogica ad un gruppo di filtro.

**DEFAULT:** nessun prefisso di gestore associato ad gruppo di filtro.

 **21711** **XX** (gruppo) **X...X** (prefisso gestore) **#** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 21711.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le cifre del prefisso da inserire (max. 6).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

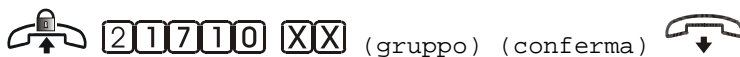
*Esempio: per assegnare il gestore con il numero di identificazione 1055 al gruppo di filtro 3 comporre: **21711 03 1055#**.*

*Nota: nel caso in cui Hi-Pro sia derivato da un'altra centrale telefonica si può inserire, al posto del prefisso del gestore, il codice di accesso alla linea esterna di tale centrale.*

## **Cancellare il prefisso di un gestore**

---

Permette di cancellare il prefisso di un gestore telefonico assegnato ad un gruppo di filtro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 21710.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## CONFIGURAZIONE RELÈ ATTUTORI

Hi-Pro dispone di 2 relè attuatori.


*Nota: in presenza della scheda citofonica i relè possono essere attivati anche tramite la funzione apriporta (è necessario che sia abilitato il funzionamento ad impulso dei relè).*


Questa programmazione permette di configurare il funzionamento di ciascun relè attuatore:

1	<b>Accesso locale con password</b>	Definisce se gli interni per accedere all'uso del relè devono inserire la password.
2	<b>Disattivazione</b>	Definisce se è possibile disattivare il relè (aprire il contatto).
3	<b>Attivazione</b>	Definisce se è possibile attivare il relè (chiudere il contatto).
4	<b>Impulso</b>	Definisce se è possibile attivare il relè per un tempo fisso programmato (il tempo di chiusura del contatto può essere impostato solo tramite il software di teleprogrammazione).
5	<b>A tempo</b>	Definisce se è possibile attivare il relè per un tempo specificato al momento della richiesta del servizio.
6	<b>Condizione del relè all'avvio</b>	Definisce lo stato del relè all'accensione dell'Hi-Pro: attivo, disattivo o automatico (cioè il relè assume lo stato che aveva al precedente spegnimento).

### DEFAULT:

- accesso locale con password: password non richiesta per entrambi i relè;
- disattivazione: entrambi i relè possono essere disattivati;
- attivazione: entrambi i relè possono essere attivati;
- impulso: entrambi i relè possono essere attivati per un tempo prefissato;
- a tempo: entrambi i relè possono essere attivati per un tempo specificato al momento della richiesta del servizio;
- condizione del relè all'avvio: entrambi i relè sono disattivi.



 (numero relè)
  (accesso locale)
  (spegnimento)
  (accensione)
  (impulso)
  (a tempo)
  (condizione all'avvio)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2880.
- Selezionare il numero del relè da configurare (1 ~ 2).
- Per i parametri da 1 a 5 comporre:
  - 0 per DISABILITARE
  - 1 per ABILITARE
- Per il parametro 6 comporre:
  - 0 per ATTIVO
  - 1 per DISATTIVO
  - 2 per AUTOMATICO
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## TASTI MEMORIA TELEFONI SERIE ST

I telefoni della serie ST (ST200, ST350, ST400 ed ST500) dispongono dai 13 ai 15 tasti memoria diretta che possono essere utilizzati per attivare servizi dell'Hi-Pro.

Questa programmazione permette di modificare le impostazioni di fabbrica e associare a ciascun tasto del telefono un determinato servizio dell'Hi-Pro.


### DEFAULT:

Tasto	Funzione ST200, ST400 ed ST500	Funzione ST350
M01	Interno 401	Interno 401
M02	Interno 402	Interno 402
M03	Interno 403	Interno 403
M04	Interno 404	Interno 404
M05	Interno 405	Interno 405
M06	Interno 406	Interno 406
M07	Chiamata Gruppo 1	Chiamata Gruppo 1
M08	Deviazione chiamata esterna	Citofono
M09	Citofono	Porta 1
M10	Porta 1	Porta 2
M11	Porta 2	Deviazione chiamata citofono
M12	Deviazione chiamata citofono	Ascolto messaggi segreteria
M13	Ascolto messaggi segreteria	Profilo notte
M14	Profilo notte	
M15		

*Nota: i servizi associati ai tasti M13 e M14 dell'ST200, dell'ST400 e dell'ST500 e ai tasti M12 ed M13 dell'ST350 possono essere richiamati solo dall'interno amministratore di sistema (interno 401).*

## Assegnare un servizio ad un tasto memoria

 **2871** **XX** (tasto) **X...X** (codice) **#**

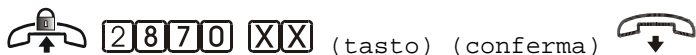
(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).

- Comporre il codice 2871.
- Comporre il numero del tasto (01~15).
- Comporre il codice del servizio da assegnare al tasto (max. 16 cifre).
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## **Cancellare un servizio da un tasto memoria**

---



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2870.
- Comporre il numero del tasto (01~15) dal quale cancellare il servizio.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## SORGENTE MUSICALE ESTERNA

La sorgente musicale esterna (A50 o altro) può essere utilizzata come musica di attesa e come sottofondo musicale ai messaggi utilizzati dal servizio Risponditore, dal servizio DISA, dall'Operatore automatico e dalla Casella vocale.

### Abilitazione ingresso

Permette di abilitare all'uso l'ingresso per la sorgente musicale esterna.

**DEFAULT:** disabilitato.

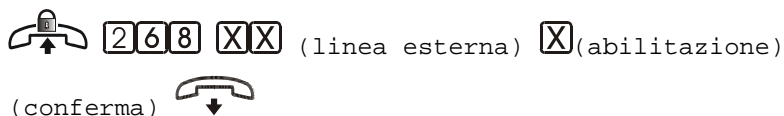


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2184.
- Comporre:
  - 0 per disabilitare l'ingresso sorgente musicale esterna
  - 1 per abilitare l'ingresso sorgente musicale esterna
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Attivazione sulle linee analogiche

Permette di attivare la sorgente musicale esterna (A50 o altro) sulle varie linee esterne analogiche.

**DEFAULT:** musica d'attesa attiva su tutte le linee.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 268.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0 per escludere la musica durante l'attesa
  - 1 per inserire la musica durante l'attesa
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: l'ingresso per la sorgente musicale esterna deve essere abilitato all'uso.*

## Attivazione sulle linee ISDN

---

Permette di attivare la sorgente musicale esterna (A50 o altro) sulle varie linee esterne ISDN.

**DEFAULT:** musica di attesa attiva per tutti i numeri della tabella Multinumero di entrambi gli accessi base.


2
7
3
4
X (accesso base)
 X (posizione)
 X  
 (abilitazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2734.
- Comporre:
  - 1            Accesso base T01
  - 2            Accesso base T02
- Comporre la posizione in tabella Multinumero (da 1 a 8).
- Comporre:
  - 0            per escludere la musica durante l'attesa
  - 1            per inserire la musica durante l'attesa
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: l'ingresso per la sorgente musicale esterna deve essere abilitato all'uso.*

## Test sorgente musicale esterna

---

Una sorgente musicale esterna per essere utilizzata come sottofondo ai messaggi del servizio DISA, del servizio Operatore automatico e del servizio Casella vocale non deve inviare toni DTMF.

Questa procedura permette di verificare la presenza o meno di tali toni.


2
1
8
3 (ascolto)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2183.

- Ascoltare la musica/messaggio proveniente dalla sorgente musicale esterna.

Nel caso in cui vengano individuati toni DTMF la procedura di ascolto si conclude con un tono di errore.

---

## AMPLIFICATORE

---

Permette di abilitare l'uscita amplificatore.

**DEFAULT:** uscita amplificatore disattivata.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2185.
- Comporre:
  - 0 per disabilitare l'uscita amplificatore
  - 1 per abilitare l'uscita amplificatore
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: nelle versioni Hi-Pro 412 l'abilitazione dell'uscita amplificatore disabilita il dodicesimo interno.*

---




## RUBRICA

---

È possibile memorizzare nella rubrica dell'Hi-Pro fino a 200 numeri telefonici per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve.

### Memorizzare un numero telefonico

---


2
9
3
0
X
X
X
 (posizione rubrica ) X...X  
 (numero telefonico)  (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2930.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200) in cui memorizzare il numero.
- Comporre il numero di telefono dell'abbonato (max. 19 cifre).
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Cancellare un numero telefonico memorizzato

---


2
9
3
1
X
X
X
 (posizione rubrica) (conferma)  


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2931.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

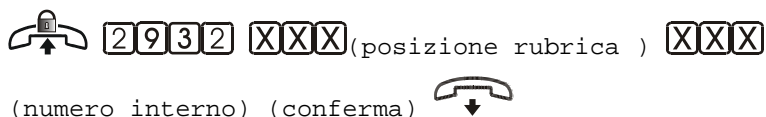
# ACD

Hi-Pro è dotato di un sistema di distribuzione automatica delle chiamate in ingresso in base al numero del chiamante (ACD).

Grazie al sistema ACD è possibile indirizzare le chiamate, provenienti da un determinato numero telefonico, memorizzato in rubrica, ad un singolo interno o ad un gruppo di interni oppure prima ad un singolo interno ed in caso di non risposta ad un gruppo di essi. L'instradamento delle chiamate verso gruppi di interni avviene tramite le linee virtuali VIP1...VIP8.

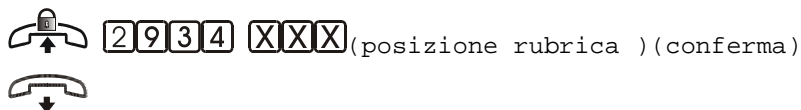
## Instradamento verso un singolo interno

Permette di indirizzare automaticamente le chiamate esterne, provenienti da un numero memorizzato in rubrica, verso un determinato interno.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2932.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200) in cui il numero è memorizzato.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno a cui instradare le chiamate provenienti dal numero in rubrica.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



### *Cancellare l'assegnazione*



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2934.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Instradamento verso una linea VIP



Permette di indirizzare automaticamente le chiamate esterne, provenienti da un numero memorizzato in rubrica, verso una determinata linea VIP.


2
9
3
3
X
X
X
X
 (posizione rubrica )
 X
X
 (linea VIP) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2933.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200) in cui il numero è memorizzato.
- Comporre le due cifre che identificano la linea VIP a cui instradare le chiamate provenienti dal numero in rubrica:
 

11	Linea VIP1
12	Linea VIP2
13	Linea VIP3
14	Linea VIP4
15	Linea VIP5
16	Linea VIP6
17	Linea VIP7
18	Linea VIP8
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### *Cancellare l'assegnazione*


2
9
3
5
X
X
X
X
 (posizione rubrica ) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 2935.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## BUFFER DI MEMORIA

Hi-Pro è dotato di un buffer ciclico per la registrazione di 1500 chiamate.

### Chiamate in ingresso

Permette di definire la modalità di registrazione nel buffer delle chiamate in ingresso.

**DEFAULT:** tutte le chiamate sono registrate.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Digitare il codice 25201.
- Comporre:
  - 0 per non registrare alcuna chiamata
  - 1 per registrare tutte le chiamate
  - 2 per registrare tutte le chiamate mascherando nome e numero
  - 3 per registrare tutte le chiamate mascherando il numero
  - 4 per registrare tutte le chiamate mascherando il nome
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Chiamate in uscita

Permette di definire la modalità di registrazione nel buffer delle chiamate in uscita.

**DEFAULT:** tutte le chiamate sono documentate mascherando nome e numero.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Digitare il codice 25202.
- Comporre:
  - 0 per non registrare alcuna chiamata
  - 1 per registrare tutte le chiamate
  - 2 per registrare tutte le chiamate mascherando nome e numero
  - 3 per registrare tutte le chiamate mascherando il numero
  - 4 per registrare tutte le chiamate mascherando il nome

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## **RICONOSCIMENTO SVINCOLO REMOTO**

---


Permette di abilitare il riconoscimento dello svincolo della linea analogica da parte di un utente remoto.


Quando il chiamante esterno chiude la comunicazione Hi-Pro rileva la chiusura e libera automaticamente la linea urbana. Ciò risulta utile nel caso siano attivi servizi di linea urbana quali Riconoscitore Fax, DISA, Risponditore o Operatore automatico.

Hi-Pro è in grado di riconoscere i toni di svincolo a 425Hz del tipo:

- 100ms ON – 100ms OFF
- 200ms ON – 200ms OFF.

**DEFAULT:** riconoscimento attivo dei toni 200-200.

 **274** **XX** (linea esterna) **X** (modalità)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 401).
- Comporre il codice 274.
- Comporre l'indice della linea esterna (01~04).
- Comporre:
  - 0 per disattivare il riconoscimento dello svincolo remoto
  - 1 per attivare il riconoscimento dei toni 200-200
  - 2 per attivare il riconoscimento dei toni 100-100
  - 3 per attivare il riconoscimento sia dei toni 100-100 che dei toni 200-200
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## **CAMPIONARE IL TEMPO DI FLASH DI UN INTERNO**

Il flash è una chiusura momentanea della linea telefonica che permette di mettere in attesa le conversazioni telefoniche. Il tempo di flash è la durata di questa chiusura momentanea.

L'Hi-Pro è in grado di acquisire il tempo di flash di un interno qualora l'apparecchio telefonico ad esso associato non sia omologato.

L'operazione va effettuata dall'interno interessato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno da campionare.
- Digitare il codice 360.
- Premere il tasto di flash.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per accedere a questo servizio è necessario abilitare la programmazione dall'interno amministratore di sistema (interno 401).*

*Nota: qualora si sostituisse l'apparecchio telefonico di un interno l'operazione deve essere ripetuta.*

# PROGRAMMAZIONE DA REMOTO

E' possibile programmare l'Hi-Pro da remoto utilizzando un modem che supporti lo standard V.21.

Si può accedere alla teleprogrammazione:

- automaticamente se si chiama l'Hi-Pro dal numero impostato per la programmazione remota;
- tramite consenso da parte dell'utente se si chiama l'Hi-Pro da un qualsiasi altro numero;
- tramite l'accesso da un menù IVR precedentemente impostato.

## Accesso da numero programmazione remota



Il numero per la programmazione remota deve essere stato precedentemente impostato con la relativa programmazione.

- Il centro assistenza o l'installatore dotato di software di teleprogrammazione e modem V.21 chiama l'Hi-Pro dal numero impostato per la programmazione remota seguendo la procedura mostrata nel manuale del software di teleprogrammazione.

All'arrivo della chiamata l'Hi-Pro, automaticamente, riconosce il numero del chiamante, risponde, verifica la password e si predispone alla teleprogrammazione.

## Accesso tramite consenso utente

L'utente deve abilitare l'accesso alla teleprogrammazione dell'Hi-Pro tramite un codice.

 (conversazione) **R 3910**. (conferma) 

- Chiamare da un interno dell'Hi-Pro il centro assistenza o l'installatore dotato di software di teleprogrammazione e modem V.21 oppure si è stati chiamati da quest'ultimo.
- Alla richiesta dell'operatore comporre il codice di abilitazione alla teleprogrammazione da remoto: R3910.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Accesso da menù IVR

---

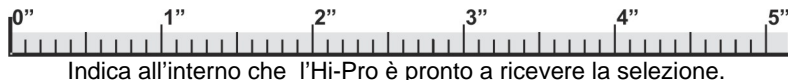
Il menù IVR deve essere opportunamente programmato assegnando ad un tasto l'operazione "Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore" (vedi "Operatore automatico (IVR)").

- Il centro assistenza o l'installatore dotato di software di teleprogrammazione e modem V.21 chiama l'Hi-Pro.
- Ascolta il messaggio guida del menù dell'operatore automatico e, al termine, compone il numero associato all'ingresso in teleprogrammazione remota.
- Dopo il tono compone la password installatore.

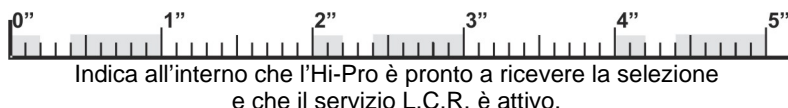
# SEGNALAZIONI

## TONI

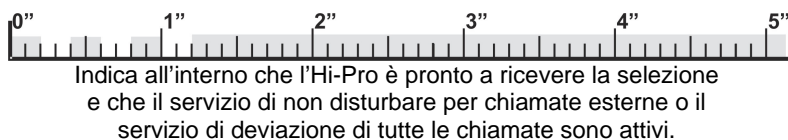
### *Invito alla selezione*



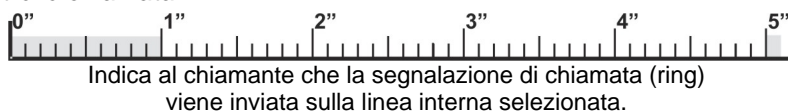
### *Invito alla selezione con L.C.R. attivo*



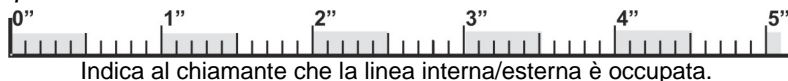
### *Invito alla selezione con servizio non disturbare o deviazione attivo*



### *Controllo chiamata*



### *Occupato*



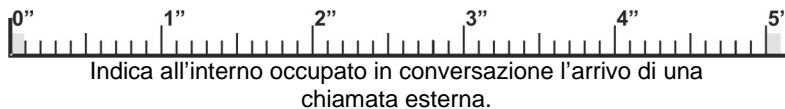
### *Dissuasione/Congestione*



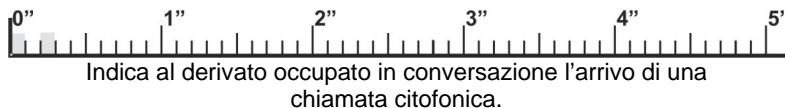
### *Conferma*



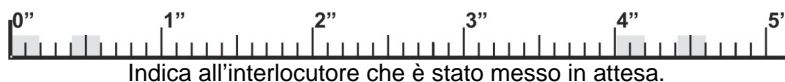
### Avviso esterna



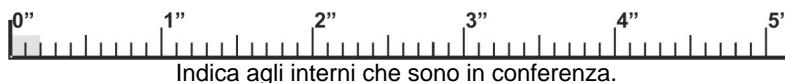
### Avviso citofonico



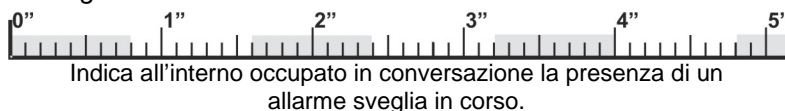
### Attesa



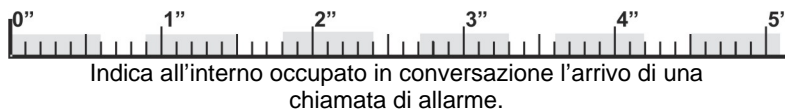
### Conferenza



### Avviso sveglia

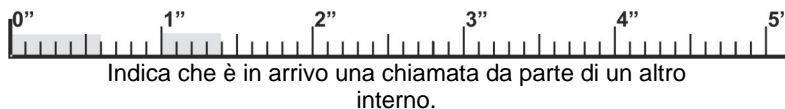


### Avviso allarme

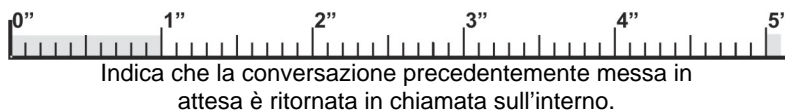


## SEGNALAZIONI DI CHIAMATA (RING)

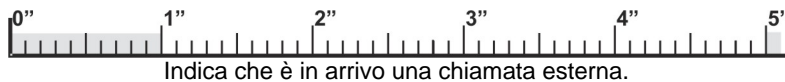
### Chiamata interna



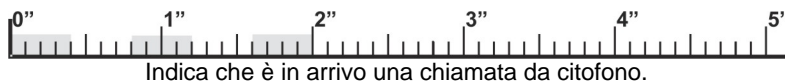
### Chiamata di ritorno



### *Chiamata esterna*



### *Chiamata citofonica*



### *Chiamata sveglia*



### *Chiamata allarme*



# CARATTERISTICHE TECNICHE

## Capacità del sistema

---

Capacità linee urbane analogiche	max. 4
Capacità accessi base ISDN	max. 2
Capacità linee interne	max. 12
Conversazioni esterne contemporanee	4
Conversazioni interne contemporanee	3
Conversazioni totali contemporanee	7 (3 interne + 4 esterne)
Telefoni di sistema	fino ad 8

## Alimentazione

---

Potenza richiesta Hi-Pro 280	30W
Potenza richiesta Hi-Pro 412 Rack	40W
Tensione rete	230V +6% -10%
Batterie di emergenza opzionali per Hi-Pro 412 Rack	2 ricaricabili 12V 1,3A/h
Durata batterie in stand by	4 ore
Durata batterie in conversazione	1 ora

## Sistema di segnalazione

---

Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi	10Hz +/- 10%
Tipo di selezione sulle linee interne	decadica o DTMF
Tipo di selezione sulle linee esterne	DTMF
Generatore di tono	425 Hz +/- 25 Hz
Generatore di tono	350 Hz +/- 15 Hz
Generatore/ricevitore DTMF	
Modem FSK	

## Altre caratteristiche

---

Rubrica telefonica	200 numeri
Buffer ciclico	per 1500 chiamate
Orologio di sistema	

Scheda citofonica	per collegamento a citofoni tradizionali (4+1)	
. ingressi suoneria		2
. ingresso fonia		1
Relè programmabili	2 (assorbimento fino a 10A a 24V)	
Ingressi digitali configurabili		1
Attacco per amplificatore esterno		
Attacco per sorgente musicale esterna		
Programmazione locale tramite telefono o porta USB (software in dotazione)		
Programmazione remota tramite modem V.21		
Aggiornamento firmware tramite porta USB		

## Linee

---

Resistenza di linea utente max. 200 ohm

Tipo di linea: bifilare

Equivalente trasmissione:

interno-esterno: da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

interno-interno: da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

## Dimensioni

---

Hi-Pro 280 230 x 210 x 65 mm

Peso Hi-Pro 280 1,5 Kg

Hi-Pro 412 Rack (ISDN) 350 x 260 x 48 mm (ingombro 1 unità)

Peso Hi-Pro 412 Rack (ISDN) 3,3 Kg

## Sistema di sicurezza

---

Memoria EEPROM per il mantenimento dei dati in assenza di alimentazione

Sistema watch-dog

Raffreddamento per convezione naturale

---

## **DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE**

---

La società Esse-ti s.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

- EN 55022 (1998) + A1 (2000) + A2 (2003) (Compatibilità elettromagnetica)
- EN 55024 (1998) + A1 (2001) + A2 (2003) (Compatibilità elettromagnetica)
- EN 301 489-7 V1.3.1 (2005-11) (Compatibilità elettromagnetica)
- EN 301 489-1 V1.7.1 (2007-04) (Compatibilità elettromagnetica)
- EN 301 511 V9.0.2 (2003-03) (Spettro a radio frequenza)
- EN41003, EN60950 (Sicurezza elettrica)

Soddisfa inoltre i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità a questi requisiti viene espressa mediante la marcatura **CE**



HI-PRO

MANUALE

Installazione - Programmazione

Edizione del 21/10/2013